



汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年1月7日 星期五（2022第4期）辛丑年十二月初五

内蒙古自治区民政关于印发自治区“十四五”老龄事业发展规划的通知

促进自治区老龄事业全面协调可持续发展



长期竞争力指数发布，养老金投资展开新探索



1月5日，由中国养老金融50人论坛主办、天弘基金承办的“养老金投资新探索——长期竞争力指数基金”发布会在北京召开。本次会议发布的华证沪深港长期竞争力指数（以下简称“长期竞争力指数”），系天弘基金结合个人养老金等长期资金“长期投资、定期投资、可承担一定波动、力争获取更高收益以追求养老储备购买力不缩水”的特性，向上海华证指数信息服务公司定制开发的养老策略类可投资指数，优选沪港深三地具有长期竞争优势的50只细分行业龙头股票作为成分股，可成为个人养老金中长期投资的极简化工具。

养老视点	4
多地公布“十四五”公共服务规划，弥补养老消费差距	4
融合创新谱新篇——湖北麻城民政优化养老服务事业纪实	4
累计筹资约 18 亿元！重庆街道社区养老设施全覆盖	4
郭军胜委员建议：加快社区养老服务体系	5
打造老年人无障碍环境还需多下力气	5
北京：关于养老，今年政府工作报告提到这些新举措	5
北京：加大养老驿站补贴力度	6
上海：家门口安心养老，徐汇区政协委员有话说	6
上海：奉贤庄行创新养老服务模式推动养老服务高质量发展	6
上海：三位护理员一位护土围着转，黄浦“家床”服务惠及社区老人	7
辽宁：今年我省将建示范型居家和社区养老服务中心 30 个	7
河南：提升社区养老服务水平	7
山西：家门口幸福养老	7
安徽：多元服务让老年人乐享“花样”晚年	8
江苏：打造高质量养老服务体系	8
浙江：养老服务专业人员入职奖励升级	8
浙江：“幸福云养”——丽水打造山区养老护理人员培育新样板	8
湖南：居家养老服务搭上“智慧快车”	9
四川：创新“双龄共养”模式，积极应对我省人口老龄化	9
贵州：贵阳贵安今年计划新增 22 个街道养老服务中心，160 个社区养老服务站	9
云南：社区服务助老人安度晚年	9
云南：全省老龄工作会议强调，推动新时代老龄事业和产业高质量发展	10
政策法规	10
北京市人民政府办公厅关于印发《北京市养老机构综合监管暂行办法》的通知	10
内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区“十四五”老龄事业发展规划的通知	11
养老研究	15
九成国人还是居家养老？真实意愿正在生变	15
养老类型	16
甘肃：张掖市建成运营五个城市街道综合养老服务中心	16
养老产业	16
今年 5·17 主题确定：“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”	16
智慧养老	16
青海：智慧社区解锁智慧养老“新密码”	16
福建：数字时代别把老年人“挤下车”，三明市政协委员建言“数字化”牵手“老龄化”	16
健康管理	17
如何预防慢性病致残，怎样减少老年人跌倒致残？——七大看点透视《国家残疾预防行动计划(2021—2025 年)》	17
养老金融	17
养老理财产品差异化适配性待提升	17
长期竞争力指数发布，养老金投资展开新探索	18
政府购买服务	18
辽宁：和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标公告	18
浙江华域高宇项目管理有限公司关于杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目的公开招标公告	19
江西：机电设备招标有限公司关于南丰民政局养老护理服务采购项目（第二次）的电子化公开招标公告	20
甘肃：天水市秦州区民政局 2022 年购买经困老年人居家养老服务项目公开招标公告	21
甘肃：白银市白银区公园路街道办事处白银市白银区公园路街道综合养老服务中心项目公开招标公告	21
青海：2022 年政府向社会力量购买养老服务项目公开招标公告	22
海南：陵水黎族自治县民政局-陵水黎族自治县购买居家养老服务-公开招标公告	23
关于我们	25
联系我们	25

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

多地公布“十四五”公共服务规划，弥补养老消费差距

近期，北京、四川、山东等地相继印发了省级的“十四五”公共服务规划，国家发改委在2021年末也对外公布将印发国家级的《“十四五”公共服务规划》。

《中国经营报》记者了解到，“十四五”公共服务规划将养老服务作为一个重要内容，增加养老服务设施总量，应对人口老龄化。

日前，由清华大学银色经济与健康财富发展指数课题组完成的《中国城市养老服务需求报告（2021）》（以下简称《报告》）显示，老年人对养老开销预估存在明显的城市和收入水平差异，高收入人群比普通收入人群平均花费预期高45%。

不同学历养老需求相差一倍

正处在人生财富峰值的“60后”一代，已经开始了自己的养老规划，并对养老需求有着清醒的认识。

《报告》显示，随着受访者学历的提高，选择养老方式的预期月花费呈现明显的上升趋势；其中博士学历预期养老花费15453元/月，为最高，初中及以下7155元/月，为最低，两者相差近一倍。

《报告》发现，被调研者对养老服务的需求是千差万别的。课题组负责人向记者表示，“政府针对大众养老增加了普惠性服务，而普惠性是针对大众人口的，那么大众人口里其实也还是有低收入、中等收入和高收入之分，所以我们提出城市养老服务规划当中的不同定价模型，来解决大众人口普惠性产品的定价机制。”

该调研显示，老年人对养老开销预估存在明显的城市和收入水平差异，高收入人群比普通收入人群平均花费预期高45%。

其中，“60后”人群的父母多已年迈需要被照护，因为他们与父母有过实际接触，所以“60后”对养老所需费用的感知较为准确，再加上这个阶段的“60后”已经处于财富积累的峰值，不像“70后”和“80后”仍要承担房贷、教育子女等经济压力，对各种养老方式预算最高，其中机构养老（不含旅居和海外养老）花费10584元/月，旅居养老花费14705元/月。

每一类人群都将找到适合自己的养老方式。

前述人士表示，“我们党和政府非常关注养老服务，所以像敬老院这样的体制我们已经运行了70多年，相对成熟，但它属于兜底服务。近年尤其今年，党中央、国务院连续发文，又提出了普惠性服务，还为个性化高端服务留出了空间，这样一来，公共产品、准公共产品、私人产品三类产品俱全，标志着中国养老服务体系将走向一个完整系统的发展新阶段。”

随着我国老龄化程度进一步加深，养老服务设施总量缺口和结构矛盾突出。政府层面在普惠性养老服务方面，也将有所作为。

记者了解到，北京市发改委编制印发《北京市“十四五”时期社会公共服务规划》，将出台包括开辟老年人绿色通道、推动线上服务适老化改造等一系列举措，以切实解决老年人运用智能技术“数字鸿沟”问题。

“大妈是决策者”

“从消费结构上看，我们现在衣食住行等基础消费搞定了，基本上没太大问题，现在的问题主要是解决高层消费。”中国老龄科学研究中心副主任、全国老龄工作委员会专家党俊武向记者表示。

面对不同的养老需求，消费者的支出呈现出很多倾向，比如很多中老年人还需要为子女支出。

党俊武认为，“实际上我们现在是准老龄经济，不是真正的老龄经济，中老年人很多钱是花给子女了。典型意义的老龄经济是中老年人要为自己花钱，这才是老龄经济。”

“甚至更为具体的是，中老年人消费里面的关键主要是中老年妇女的消费，因为‘大妈是决策者’，所以老年人经济某种意义上讲就是妇女经济。”党俊武表示。

《2020年国民经济和社会发展统计公报》数据显示，2020年末我国共有养老机构3.8万个，养老服务床位823.8万张。

北京市民政局定期公布的北京民政统计公报，分季度、年度对北京市的养老机构的情况进行统计，统计的指标为机构数量、总床位数、类型、收养人数等。截止到2020年3月，北京市各类养老机构有560家，社区养老照料机构和设施898家，总共1458家。

由于缺乏对养老服务机构性质、床位功能、医疗机构托管养老机构实现医养结合的统计数据，因此各个机构无法根据国家统计数据分析我国养老服务事业和产业的发展状况、三大类服务的供给情况，特别是刚需服务的供给情况。

普惠服务获支持

“老龄经济、老龄产业的困境，主要原因就是供需双方的观念都有问题，需方不知道自己需要什么。”党俊武表示。

子女问题也影响着老年人的消费。“更重要的是，我们做产业的人，包括做制造业、服务业、金融业的，必须扩展视野，在这里面要看到更多的东西，幼儿园能不能消费看父母，将来老年人能不能消费看子女。”党俊武表示。

随着各省“十四五”公共服务规划的公布，一些普惠性的养老服务将成为“硬指标”。

近日，国务院正式批复同意《“十四五”公共服务规划》（以下简称《规划》），将由国家发改委联合各有关部门印发并向社会公开。

在国家发改委新闻发布会上，新闻发言人孟玮表示，这是“十四五”时期乃至更长一段时期我国促进公共服务发展的综合性、基础性、指导性文件。

《规划》首次将普惠性非基本公共服务、高品质多样化生活服务纳入规划范围，将全面统筹幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、优军服务保障、文体服务保障九个领域。

同时，《规划》提出要坚持财力可负担、服务可持续的底线要求，既强调政府必须保障的基本公共服务范围 and 标准，突出群众急需、政府重点支持的普惠性非基本公共服务事项，又明确了政府责任边界，避免落入“福利陷阱”，促使公共服务体系建设与经济社会发展同频共振。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101294>

（来源：新浪）

融合创新谱新篇——湖北麻城民政优化养老服务事业纪实

近年来，湖北麻城市民政局立足于民政事业高质量发展要求，着力打造养老基本服务体系，通过政府购买服务，引进第三方专业养老服务团队，走融合创新之路，与武汉市万豪圣景养老公司携手提升市中心福利院服务水平，环境改善、团队专业、服务贴心，主要接收各乡镇失能、失智特困老人，从23人增加到110人，床位住满。

以龙池办福利院为试点，积极推进公建民营改革，引进武汉天恭养老服务有限公司对龙池桥福利院进行全新升级。天泰颐养园按照明亮灶标准进行电气化改造，合理绿化院内环境，设置康复室、医疗室、活动室，对厕所进行无害化处理，增添了老年活动大舞台，现在居住在这里的老人吃得放心、住得舒心、玩得开心，成为麻城市福利院公建民营的一大亮点。在收住原有11名五保老人的基础上，面向社会提供养老床位，半年增收46名院民。

搭建智慧养老体系平台，融合线上线下服务。以天泰颐养院为试点，创建了全市居家社区机构养老服务综合信息化平台，推进“智慧养老”模式，目前已为龙池街道57户特困供养对象提供居家智慧养老服务，按照养老对象实际需求，无偿提供居家安防设备和老年人健康管理智能化监管设备。以养老对象需求为中心纽带，融合养老服务中心、社区机构、五社联动等资源，实时跟进各种派单服务，创新发展外包服务运营智能监管，力争做到有求必应、有问必答、有难必帮。

乡镇、社区（村）级养老服务坚持人本理念，以方便实用为原则，立足村组，大步发展，涌现出龟山、石桥湾等亮点。

有效整合“互联网+”等科技手段，建设麻城市居家养老综合服务平台大数据库，制定服务项目清单，探索出“5+X”服务方式，实行一天一问候、一周一探视、一月一护理、一季一活动、一年一慰问等基本服务与个人需求、日托服务、特色服务等个性化服务相搭配，推出一系列助洁、助行、助浴、助餐、助医套餐服务，对有经济能力的老年人用市场化方式开展有偿服务。以养老院、福利院为据点辐射周边，组织配备义剪队、洗衣房、缝纫室、餐食配送中心、“爱心饺子”等服务单元……

以居家适老化改造为抓手，促进养老服务体系提质增效，根据老年人具体需求实现精准匹配、个性服务，免费提供护理床、轮椅、坐便椅、扶手、沐浴椅等护理辅具，并由专业人员免费上门安装，已完成120户适老化改造。

积极探索医养结合，与市中医院老年康复科、南湖卫生院、市精神病医院和麻城福雅医院密切合作，开设老年康复科，提供特殊群体精神病康复治疗，打造集专业医疗、康养、护理于一体的综合性养老服务体系。

麻城市民政局以老年人需求为导向，坚持“办实事、解难事、谋大事”的原则，融合资源创新发展，持续推出一系列优质养老服务套餐，以民政小平安助推社会大平安，作出了民政担当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101298>

（来源：中国纪录）

累计筹资约18亿元！重庆街道社区养老设施全覆盖

今（5）日，市财政局发布消息，近三年来，市财政局累计筹资约18亿元，支持建设以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充、医养相结合的养老服务体系。截至目前，重庆街道、社区基本实现养老设施覆盖。

关键词：养老设施

累计建成社区养老服务站2912个

为让居民老有所养、幸福养老，每年，我市财政部门筹集约3亿元支持各类养老服务设施建设。

- 对符合条件的街道养老服务中心和社区养老服务站给予奖补
- 对达到一定规模的社会办养老机构给予床位补助
- 还补助区县建设失能特困人员集中照护中心、提档升级乡镇敬老院老年人在社区养老服务中心聚会（资料图）柯雨摄

截至目前，全市已建成城市街道养老服务中心220个、社区养老服务站2912个，基本实现全覆盖；建成其它养老机构1450余所，包括700余家社会办养老机构、700余家特困供养机构。

重庆养老机构的养老条件怎样？以渝北区两路街道养老服务中心为例，该中心设健康管理区、人文关怀区、休闲娱乐区、生活照料区、托养护理区等8大服务功能区，面向社区60周岁以上的老年人、生活不能自理且身边无子女照顾的低保老年人、重点优抚对象等，提供中短期托养、助浴、康复、娱乐、餐饮等养老服务，日均服务老人150人次左右。

关键词：兜底保障

特困对象每月最高可享受300元护理补贴

除了加快基础设施建设外，重庆还做好兜底保障，让经济困难的高龄、失能等老年人也能享受养老服务。

2017年起，重庆统一城市和农村特困人员基本生活救助标准，建立基本生活救助标准动态调整机制，城乡特困人员基本生活救助标准由2017年的每人每月600元提高到2021年每人每月827元，年均增长9.4%。

2020年起，我市在生活类救助的基础上，还按照全护理、半护理、全自理三档，给予特困对象每月50元、200元和300元的护理补贴，年受益18万余人。

不仅如此，我市面向低保等家庭中的高龄、失能老年人每月发放200元的养老服务补贴，惠及6.5万余名老年人。

关键词：养老服务

智慧养老服务平台提供35项基本社区服务

提高养老服务质量方面，重庆致力于为老年人提供多元化、个性化的服务。比如，我市65岁以上老年人可享受免费乘坐交通工具、免费参观旅游景区、免费健康档案管理等社会优待和基本公共卫生服务等。智能化适老设计场景（资料图）

智能化技术也为市民幸福养老提供有力支撑。我市通过智慧养老服务平台建设，为社区老年人提供助餐、助浴、助医等35项基本社区服务，并在街道(乡镇)养老服务中心设置全托床位，为社区老年人提供全托照料服务。

我市开展长期护理保险试点，重点为长期失能人员基本生活照料、护理提供资金保障，符合条件的失能老年人可享受每月1500元的护理补贴。目前，全市长期护理保险参保人数达70万余人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101302>

（来源：澎湃新闻）

郭军胜委员建议：加快社区养老服务体系建设的

2021年12月16日，河南省委办公厅、省政府办公厅印发了《关于加强养老服务体系建设意见》（下称《意见》）。根据《意见》，“十四五”期间，河南省养老服务体系更加健全，养老服务供给结构更加合理，养老服务水平达到或者超过全国平均水平。

《意见》的出台体现了省委省政府对养老工作的高度重视、精心策划以及安排，是一个目的明确、指导性强、便于操控和执行的系统性纲领性文件。如何更好地具体落实这项政策？河南省政协十二届五次会议期间，省政协委员郭军胜建议，可以从几个方面着手——

探索“以劳养老”新模式。老年人经验丰富，甚至拥有自己的一技之长，要采取措施，创造适当的场所和途径，鼓励老年人从事力所能及的劳动工作，把老有所为同老有所养结合起来，鼓励老年人继续发光发热。

统筹安排好农村养老工作和城镇养老工作。城乡养老统筹发展是全面建设小康社会、统筹城乡经济社会发展的必然要求，二者资源的互补和相互融合是未来发展的方向。对农村“空巢老人”等养老保障及完善农村社会养老保险制度等为主要问题采取相应具体措施。

提倡推进“互助居家养老”模式。为满足老人“不离开乡土环境、不失去亲情陪伴、不改变生活方式”的养老服务需求，通过“老帮老”互助养老的形式，有效缓解居家养老服务中产生的难题。这需要政府部门、互助组织、社工机构、社会力量等共同发力，发挥各自不同主体的角色、定位、职责和作用，形成多方力量共同参与的强大合力，共同探索“多元互动”的城乡互助养老新模式。

重点推进智慧养老的智能应用。其核心是充分运用现代信息技术手段打造智慧养老综合管理平台，利用平台为老人筑起智慧养老防控线和连心桥。加强对老人的科技培训，是他们能够初步掌握现代高科技机器设备和基本模式的操作，共同享受现代化科技进步的丰硕成果。

加大运用物联网预警应急处置功能，扎实守好消防、防疫等安全防线。平台通过条码、射频识别、传感器等各种信息传感设备，实时采集社区养老服务设施内所有消防设备数据，按照全天、全方位、全过程进行监管，实现智能化识别、定位、跟踪、监控和管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101309>

（来源：凤凰网）

打造老年人无障碍环境还需多下力气

单元门前的台阶旁，一条平缓的无障碍坡道便利轮椅上下；公园里蓝白相间的无障碍路线标识醒目指示方向，途经多处休息区和无障碍洗手间；进行过适老化改造的家里多了卫生间扶手、感应灯、凳拐，蹲厕变为坐便……这些可能被年轻人忽视的细节，却能实实在在影响老年人的生活质量。

第7次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.7%。人口老龄化是社会发展的趋势，也是我国今后较长一个时期的基本国情。

“老年人幸福才是社会的幸福。”有效应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，而且能促进经济发展、增进社会和谐。

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，聚焦老年人“急难愁盼”问题。如何让居家养老更安心，让老年人在外更方便？通过无障碍环境建设和适老化改造，打造老年宜居环境，是破题关键。然而，就目前来看，实际情况与理想的老年人宜居环境还存在一定差距。

因生理机能衰退、患病等原因，“腿脚不像以前那样灵活”是许多老年人面临的问题。他们或步履蹒跚，或需要依靠轮椅代步，无障碍设施于他们而言尤为重要。但现实是，无障碍设施并没有覆盖老年人生活的全部场景，甚至无法满足老年人的日常生活需要。

就拿最基本的买菜来说，一些菜市场、超市并没有无障碍通道，这无形中给依靠轮椅出行的老年人增加了一道“谢绝入内”的屏障，买菜时携带手拉车的老年人一旦遇到台阶也只能提着车翘起上下。

有学者指出，我国的无障碍环境建设还很滞后，即使在建设中考虑到无障碍设施，在实践中也容易变得有障碍。因使用率低于普通设施，无障碍设施经常面临被人占用的尴尬，变得形同虚设。

“每一个小群体都不应该被放弃”。社会对待“小群体”尚应如此，更何况是占人口总数近1/5、应该被尊重和孝敬的老年人呢？打造老年人无障碍环境，应当成为全社会的共识和广泛行动。

因此，各级政府应切实履行主体责任，积极践行应对老龄化的纲领性文件。完善组织协调机制，确保无障碍环境建设保障机制更加健全；落实无障碍环境建设法规、标准和规范，推动无障碍基本公共服务体系更加完备，覆盖社区、超市、公园、医院、公共交通、老年大学、政务服务等老年人常见生活场景；加快实施老年人居家适老化改造工程，提升老年人的居家自理能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101316>

（来源：中工网）

北京：关于养老，今年政府工作报告提到这些新举措

到2025年，全市老年人将达到500万人，北京将进入中度人口老龄化时期。关于养老问题，今年政府工作报告中做了专门工作部署，对养老服务提出了优质便利的要求，同时强调了政策供给的精准性、有效性，具体提出了建立街乡镇养老服务联合体运行机制、发展时间银行等互助养老模式、全面推行长期护理险等措施。

北京将全面推行长期护理保险

据北京市民政局数据，截至2021年8月，全市经评估的重度失能老年人约14万，而长期护理是失能老年人及家庭最突出的痛点和难点问题。今年政府工作报告首次明确提出，“全面推行长期护理保险”。

近年来，北京市陆续探索长期护理保险试点工作，2020年石景山区被定为北京市的扩大试点区，已探索出一套可行模式。截至2021年9月底，长期护理保险扩大试点已有42.19万人参保缴费，3035人享受待遇。

在已试点模式中，或许可以窥见全面推行时在参保缴费和待遇保障上的具体情况。参保缴费上，参保人员包括城镇职工和城乡居民（不含学生、儿童），筹资标准均为180元/人/年，城镇职工由单位和个人同比例分担，其中单位缴费部分由职工基本医保统筹基金划转，个人缴费部分从其基本医保个人账户代扣代缴；城乡居民由财政和个人同比例分担。在待遇保障上，将符合条件的护理院、护理站、养老院和社区养老驿站等机构纳入长期护理保险定点护理服务机构，分为机构护理、机构上门护理和居家护理三种服务方式。失能人员每月提供人均3000元的护理服务。

在全市推行符合市情的长期护理保险制度，《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》中已明确下一步具体措施，包括建立失能评估、护理需求认定和护理服务等标准体系和管理办法。开展兜底性长期照护服务保障行动计划工程，保障特殊困难老年人的长期照护服务需求。探索将商业性长期护理险作为政策性长期护理保险的有效补充。支持商业保险机构参与政策性长期护理保险经办服务。

去年11月，北京市第十五届人大常委会第三十五次会议对《关于加快全市长期护理保险制度试点工作情况报告》开展专题询问时曾透露，从长远看城镇职工和城乡居民都应该纳入参保范围，从具体实施看，计划2022年先从城镇职工启动，条件成熟后，再将城乡居民纳入参保范围。

“由于长期护理保险作为一项全新的社会制度，涉及了实施流程的多方面内容，因此，长期护理保险的实施也是一项复杂的系统工程。”市政协委员、中国人民健康保险股份有限公司北京分公司党委书记、总经理王辉表示，目前长期护理保险的建立与实施仍面临四大核心问题，如保障对象与保障范围；费率测算和筹资额度；补偿方式和结算支付；鉴定标准和失能评定；待遇享受和风险控制；服务提供和利用；系统运行与管理；服务培训和能力提升。

对此，王辉建议，要发挥商业保险公司专业化、市场化的优势，利用具有代表性的商保公司经办经验、信息技术之长，为政府所用。同时，要提早布局安排，摸清全市相关底数，如老龄人口结构、分布，医疗护理机构、养老机构等。采用积极稳妥的方式推进，选取成熟群体逐步推进，如职工群体、中老年人群体等。

在具体的老年人长期护理管理上，王辉也提出了一些创新探索建议。他认为可以应用创新技术手段，依托移动智能系统，强化护理服务过程管控；引入健康管理模式丰富护理工作；在开发健康和慢病管理服务平台上，可以为参保人提供线上与线下相结合的健康和慢病管理服务；依托物联网、移动互联网技术手段，升级健康管理系统，为参保人及护理服务机构提供就医指导、疾病预防、健康促进、政策咨询、远程会诊、双向转诊等服务；而在开展心理疏导服务方面，可以对失能人员、失能人员家属、医护人员、护理人员和护理保险经办服务人员定期进行心理测评和心理疏导。

首提发展时间银行等互助养老模式

“时间银行”，是指志愿者将参与公益服务的时间存进“时间银行”，当自己有需要时就可以从中支取“被服务时间”，兑换相应服务或者老年餐、老年用品。

事实上，“时间储蓄”概念已经被纳入相关条例。2021年3月1日，《北京市志愿服务促进条例》正式实施，其中明确提出社区志愿者利用参加志愿服务的工时可以换取一定的社区服务，志愿服务组织可以通过服务积分、时间储蓄等方式激励志愿者。

自2017年起，西城区大栅栏街道开始进行“时间银行”养老志愿服务试点工作。“时间银行”养老志愿服务项目由北京市老年志愿者协会负责运行，北京市老年志愿者协会秘书长马乃隽介绍，目前“时间银行”平台已搭建完毕，将所有资源综合为三个库，分别是志愿者和专家库、服务岗位库、链接资源库，形成志愿服务闭环。

马乃隽表示，人才库需要大量从事为老志愿服务的志愿者加入；岗位库将志愿服务落实到岗位上；而“时间银行”能够持续运转，则需要社会资源的支撑。“从长远看，只有建立一个稳固的资源库，才能将时间储

蓄和积分兑换的理念转化为现实。”

北京市人大代表、丰台区颐养康复养老照护中心院长施颖秀今年带来的，正是有关完善时间储蓄银行机制的相关建议。她认为，随着北京市老龄化程度的不断加深，“时间银行”“低龄帮高龄”等互助养老模式可以有效缓解养老服务压力，对健全社会养老保障体系具有十分重要的意义。

但从实际情况看，相关制度设计仍面临服务质量、标准等方面的问题，需在实践探索中进一步明确。施颖秀表示，目前“时间银行”运营模式不统一，一部分由社区自发建立，一部分则依托于第三方组织建立，还达不到跨地域互通兑。同时，提供服务的志愿者服务能力参差不齐，服务保障和培训机制不太健全。在低龄帮高龄服务中，服务保障和保险机制不足。

因此她提出，建议在全市范围建立统一志愿服务时间储蓄银行的运营机制。可由街道牵头，引入第三方购买服务的方式，统一时间储蓄的标准，不断健全志愿服务体系。

同时，可通过邀请医院医护人员、专业社工、相关专业技能人员等方式，定期为志愿者培训，提升“时间银行”的整体服务水平。加强对志愿者服务保险机制的保障，由保险公司设计出台志愿服务保险，尤其针对低龄帮高龄服务中的风险问题，政府拿出专项资金为志愿者上保险。

激励机制方面，建议加强各部门之间的合作，推进信息共享，打通志愿服务激励体系与社会征信体系等其他领域激励体系之间的联系，对有良好志愿服务记录的组织和个人依法给予信用激励，可获得教育、就业、创业和社保等方面的优待，在其本人需要志愿服务时予以优先安排。

提出建立街乡镇养老服务联合体运行机制

近年来，各区民政局已经在逐步推进搭建“区域养老联合体”。具体来说就是以行政辖区为单位，将养老照料中心、养老服务驿站、医疗服务机构、各类商户、公共服务商等碎片化的养老服务资源进行整合，形成立足社区、辐射居家的养老服务合力。

今年“街乡镇养老服务联合体运行机制”这一关键词，正式写入政府工作报告。

“这种方式可以在区域内有效输出养老服务，既能解决街道社区在养老服务管理职能的短板，又能保证社区居家养老服务落地的最后一公里，非常值得推广。”人大代表施颖秀对这一制度十分推崇。

迄今，全市已经建成养老机构567家、社区日间养老照料中心263家、社区养老驿站1087家，“从一个侧面表明全市养老服务资源配置正在重心下沉到社区和基层。”北京市人大代表、北京大学社会学系教授陆杰华表示。

在运营养老照护中心的过程中，施颖秀注意到，受到场地、人员编制、专业服务缺乏等诸多因素影响，街道社区层面养老服务管理水平有限，精细化程度不高，不能深入对接老年人的养老多元化服务需求，缺乏整合资源和有效统筹的能力。

同时，陆杰华在研究中也发现，当前社区的养老服务主体中，企业的力量基本呈缺位状态。少数承接社区项目的专业机构，所提供的服务亦只局限于一些助餐、理发、上门聊天等基础工作，缺乏对老年人需求的细致评估与有效回应。同时，社区养老服务还存在专业人员供给不足，服务的质量和效率难以得到保障的问题。

对此，施颖秀建议，借助三社联动社会治理手段，街道社区提供平台，专业社工引领，社会组织参与的方式，整合街道范畴内的各类资源，充分调动社会化服务积极性，搭建养老服务的供需对接桥梁。陆杰华同时提出，要重视社会工作的专业能力，社会工作者协助社区进行志愿者培训工作，设置相应的激励机制。

养老服务的供需对接上，施颖秀建议建立街道层面统一的养老服务统计和调查分析平台，利用民政、卫健、残联等掌握的有关老年人健康、大数据的运用和共享，精准找到老年人的需求，利用互联网+养老、互联网+医疗、互联网+护理等方式，通过集约化管理，订单式服务，实现资源输出和需求相匹配。

就市场参与来说，陆杰华建议政府可加大对老年服务产业的扶持力度，给予税收优惠，激发市场活力。同时，创新多种政企合作方式，实现政府兜底运行的“社会市场”与老年人自主选择的“经济市场”在社区中并存的模式，让困难老年人和中高收入老年人均可依照自己的实际情况得到适宜的服务。也要完善养老服务定价机制，经过充分的市场调研和多主体协商后，实施“以事定费”，避免出现因价格过低而影响服务质量的问题。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101283>（来源：新京报）

北京：加大养老驿站补贴力度

近日，北京市民政局会同北京市发改委、市财政局、市卫健委、市市场监管局、市医保局五部门修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（以下简称《办法》）正式印发，于今年1月1日起正式实施。

新修订的《办法》补贴方式变化大，补贴力度不断加大；明确了驿站重点为基本养老服务对象提供好基本养老服务；首次在市级层面上明确了驿站服务清单；规定驿站应同基本养老服务对象签订服务协议，方可享受驿站运营基础补贴；对农村幸福晚年驿站服务提出新要求，签约的基本养老服务对象将得到更好的服务。

《办法》综合考虑驿站基本养老服务对象数量、基本养老服务项目提供情况及运营成本，给予驿站基础补贴。城区驿站按照实际签约服务的基本养老服务对象人数，每人每月给予180元补贴。农村驿站实际签约服务对象少于80人的，每家每月给予1.4万元补贴；超过80人的，按照实际签约基本养老服务对象数量，每人每月给予180元补贴。

二星级以上驿站还将额外获得“星级补贴”，二星级驿站每家每月再增加2000元补贴；三星级及以上驿站每家每月再增加3000元补贴。

此外，养老驿站开展托老服务还可享受托养补贴。连锁运营的驿站每新增1家，还给予连锁运营补贴，补贴分三年发放到位，运营满一年、两年、三年，分别按照1万元、1万元、3万元予以发放。

据了解，《办法》的修订是在科学测算的基础上，提升了驿站运营扶持的力度。只要驿站服务好责任片区的基本养老服务对象，做好“雪中送炭”的事就能“活下去”。在此基础上，如果能再结合老年人多样化需求，开展市场化服务做到“锦上添花”，驿站就能持续健康发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101293>（来源：法治日报）

上海：家门口安心养老，徐汇区政协委员有话说

据《徐汇区第七次人口普查主要数据公报》显示，徐汇区现有常住人口111万余人，60岁以上人口近32万，占全区常住人口的28.7%。人口老龄化程度逐步加深，为老服务任重道远。今天（1月6日）上午，徐汇区政协十五届一次会议举行“深化社会治理创新打造城市现代化治理标杆区”专题协商会，多位委员就社区养老治理展开建言献策。

让社区老人的一日三餐高品质更美味

民以食为天。2022年徐汇区政府工作报告提出，要在五年内新增9家社区长者食堂。政协委员兰云科认为，当前徐汇区社区食堂数量上还不能满足需求、布局还不够均衡、质量上还有待提升。

为此，他从三个方面提出建议：一是社会合力参与，让区内的相关机构、社团、企业积极参与进来，和政府一起主动为更多的老人提供类似带公益性质的社区食堂服务保障。二是专业指导。定期邀请有丰富的营养膳食方面临床经验的专家教授，开展系列合理膳食、科学饮食、饮食养生方面的宣讲、咨询、指导。三是加大扶持的力度和幅度。让食堂运营更稳定、社区老人更满意，从舌尖上的养老做起，让生活在徐汇的老人晚年生活更有品质。

发动社会力量缓解“悬空老人”加梯难问题

徐汇区居民老龄化程度较高，给老旧小区加装电梯也是事关居民的“关键小事”。李磊委员表示，在加装电梯工作实际推进中，由于老旧公房中大多数子女无法为老人谋划换房到低楼层，老人也比较节约，因而难以推进。

经过实地走访、居委访谈以及在社区工作的实际经验，李磊建议发动社会力量参与加梯等民心工程：一是增加外部志愿者人手促进三人小组成立；二是扩大社会宣传和动员能力；三是成立专项爱心慈善基金，发动社会力量为区域内困难群众捐款；四是建议有物业管理和维护专业经验的社会组织发挥专业作用，覆盖一些没有托底能力的老旧小区，作为物业公司专业力量的补充，以购买服务或者按次收费的方式来完成电梯运营的一些小故障问题。努力让更多的“悬空老人”实现“加梯梦”，不断提升居民群众的幸福感、获得感。

以“余热汇”点燃上海老阿姨老爷叔的热情

能否发挥社会力量的“鲶鱼效应”，政协委员高峰则认为，要从占徐汇区四分之一人口的群体着手，考虑丰富和扩张老年人群的“社会成长空间”。

为此，他提议发起一个“余热汇”计划，将有热情、有能力、有精力的“年轻长者”汇聚到“邻里汇”的数字化平台（比如随申办的“徐汇邻里汇”频道）。借鉴类似“学习强国”以个人为单位、以党支部为组织的模式，用户通过实名认证后可以加入各自所属街镇。注册用户先在线下完成不同等级的任务，比如：担任社区啄木鸟，发现问题、解决问题参与社区共治；可以以自己擅长的业务技能提供公共服务，把“要我做”变成“我要做”；可以加入徐汇志愿者行列，投身公益行动的前线等等。让老龄化不再成为一个“可怕”的话题，树立阿拉徐汇区的爷叔阿姨“就是有腔调”的形象。

当前，徐汇区13个街镇的305个居民区“邻里汇”已做到全覆盖。“邻里汇、汇邻里，美好生活共同体”已成为徐汇老年人的高品质生活“标签”。围绕老有所养，徐汇区不断推进15分钟“敬老服务圈”，不断建设与完善社区养老服务设施，打造具有丰富功能的“邻里汇”，将让更多老年人在徐汇能安享幸福美满的晚年生活。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101297>（来源：东方网）

上海：奉贤庄行创新养老服务模式推动养老服务高质量发展

近年来，上海市奉贤区庄行镇立足乡村振兴主战场，花大力气解决农村养老资源紧缺的问题，积极构建家门口、多元化、多维度养老服务体系，形成了“互助式”居家养老、“抱团式”睦邻爱老、“嵌入式”驿站敬老、“开放式”社区助老“四位一体”的养老服务格局。

问需于民，分层构建养老服务网络

庄行镇地处奉贤区西部，半数以上镇域面积为耕地。截至2020年末，全镇60周岁以上户籍老年人口约15861人，占户籍人口的34.3%，已迈入人口深度老龄化阶段。庄行镇坚持“以人民为中心”的发展理念，将改革发展与民生改善紧密结合，不断创新养老服务模式，更好满足不同层次的养老需求。

一是推行“互助式”居家养老。庄行镇社区居家养老服务中心按照“政府扶持、公益参与、家庭互助”的机制，自2013年起逐步推进居家养老服务社会化进程。聚焦低保低收入等特殊困难老年人，通过政府购买服务形式向服务社购买居家养老和长护险服务项目，为老年人提供居家养老、长护险照料等上门服务 and 助餐、助洁、助急等居家服务。

二是形成“抱团式”睦邻爱老。积极推广奉贤区农村宅基睦邻“四堂间”养老模式。2014年起利用农村地区闲置宅基房屋，通过基础设施改造，以“政府牵头、企业赞助、村委负责、老人自愿”原则，为本宅基（村民小组）独居、高龄、困难等老年人打造“吃饭的饭堂、聊天的客堂、学习的学堂、议事的厅堂”，实现小圈子内抱团养老。目前，建成70家睦邻“四堂间”，实现行政村全覆盖。

三是推进“嵌入式”驿站敬老。以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念将公共服务资源下沉，根据社区特色、自身实际，辅以医疗健康、为老服务、文体教育、公益互助等服务，建设让老年人拥有“一站式”生活服务体验的生活驿站。

四是建立“开放式”社区助老。在“三块地”改革背景下，709户农户进城镇集中居住。为切实解决他们的养老需求，2019年起通过改建回购的厂房打造“青春里”养老社区，实现老年人“住得近、住得起、住得惯”的家门口幸福养老。奉贤区委、区政府把庄行镇浦秀村“青春里”养老社区作为2020年重点打造的养老社区样板，积极挖掘建设经验，区民政局、区财政局和区农委联合出台了《关于推进“青春里”养老社区建设的方案》，拟2021-2025年在本区其他街镇予以推广。

问计于民，分类实施养老服务项目

一是政策引导。发挥好政府政策指导作用，2014年出台了《庄行镇居家养老市场化运作实施办法》等相关指导文件，对居家养老的服务对象、政策补助标准等作出了明确规定，对承接项目的第三方服务社提出规范管理指导意见。服务社按规范化要求建立考核制度，推行服务社考核、服务对象及其家属评分、安排专人抽查的综合考评方式，进行有效监管，倒逼服务质量的提高。

二是因地制宜。2018年结合《奉贤区扶持农村宅基睦邻“四堂间”发展实施方案》等相关文件精神，多次调研，结合各村实际情况，对运行管理等给出了进一步的指导意见。以助餐点为例，将助餐点同睦邻“四堂间”整合起来，为老年人享受就近、便捷、价廉的助餐服务需求提供了方便。共计40个助餐点位辐射老人15892人次。同时，各助餐点结合各村实际按照不同的年龄段分类补贴。

三是资金支持。“青春里”养老社区是乡村振兴下的社区养老新模式。作为奉贤区农村养老的创新项目，得到了区民政局、区农委、区财政局等相关单位的大力支持，以及区内国企的资金捐赠。“青春里”养老社区实行阶梯式差异化收费，将政策红利反哺区内老人。对于80岁及以上高龄老年人、有特殊贡献的老年人，根据实际适当予以减免。

问效于民，分级提升养老服务效能

一是满足“多样化”养老需求。庄行镇大多数老人还是以居家养老、社区养老为主。居家养老以及长护险照料上门服务可以不同程度保障基础养老服务需求，睦邻“四堂间”和生活驿站所涵盖的最后一公里养老服务活动可以极大丰富他们的晚年生活。“青春里”养老社区的建设既满足了农村老人“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡愁”的养老情结，又解决了机构养老费用高、住不起的窘境。

二是推进运营管理“专业化”。加大政府购买服务力度，引进专业社会组织参与到生活驿站、睦邻“四堂间”“青春里”养老社区的运营管理中，为老人提供应急救助、健康监测等专业的健康保障。结合运营评估结果，对“四堂间”开展星级评价并给予不同的奖励，“抓两头、促中间”，全面提升养老服务质量。

三是搭建“智慧化”养老平台。在全区率先建成智慧健康小屋，并将辖区内所有的养老机构、“四堂间”、长护险等数据进行整合打造信息平台，加强日常管理，一屏知晓全镇养老服务信息。突出对睦邻“四堂间”等特色社区养老监管，加装摄像头，开通微信管理端，确保对堂主工作时时时知晓，并为老人提供资源对接窗口，精准匹配服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101287>

(来源：新华社)

上海：三位护理员一位护士围着转，黄浦“家床”服务惠及社区老人

家床，一种居家养老新模式，让老年人在家中就能享受到如同住在养老院般的照护。

80多岁的黄浦区老人张爷爷与老伴相濡以沫多年，两人晚年时更是相互扶持，生活惬意；但在老伴不幸患上帕金森综合征后，张爷爷的生活一下“跌入谷底”。由于子女都住得远，年迈的张爷爷根本无力照顾患病的老伴。

怎么办？幸好，张爷爷居住的老西门街道作为黄浦区“家庭照护床位”试点街道，率先推出了“家床”服务：即依托有资质的养老服务机构，将专业照护服务延伸至老年人家中，使老年人在家中就能享受到如同住在养老院的照护。

记者日前从黄浦区民政局了解到，黄浦区去年以来大力推进“家床”服务，在2021年底“家床”服务突破了200张，在全市走在前列，让更多老人享受到了这一新的养老服务。

三位护理员一位护士上门服务，老人“什么都不用操心”

“家床”护理员李建香每天上午会到张爷爷家中服务两个小时。收拾好房间、做好午饭，李建香会离开。

两位老人吃好午饭，小睡一会。“家床”护理员麻经武上门了。擅长按摩的麻经武会为两位老人进行推拿，舒缓经络、缓解疼痛。做好理疗，麻经武还会帮两位老人做好晚饭，之后再离开。

晚饭之后，第三位“家床”护理员王德美上门了。收拾完，王德美会帮两位老人洗漱，再给他们捏会脚。在两位老人入睡后，王德美会在老人家中住下，提供夜间陪伴服务。第二天早上，王德美还会为老人准备好早饭，在老人起床后为他们做好晨间照护，帮助他们洗漱，看到老人吃好早餐后，再安心离开。

过一个多小时，李建香又会上门，开始新一天的服务。

“几位护理员和护士上门后，我和老伴可以安心心在家养老，感觉太幸福了！”张爷爷对“家床”服务非常满意。

老人每月最低出360元即可享受，政府补贴撬动“家床”市场渐热

张爷爷与老伴享受的是老西门街道快乐之家养护院推出的“家床”养老服务包中的一款。快乐之家养护院推出了“6+1”“家床”服务模式。

“6”是，有6种价格可享受不同服务内容的“标准化服务包”，包括生活照料、身体照护、康复训练、康复管理、药品管理、日间陪伴、协助沐浴等，价格最低的为660元每月。

“1”是，根据老人需求提供的“个性化定制包”。张爷爷与老伴享受的就是定制服务包，享受生活照料、按摩推拿、做饭、夜间陪护以及药品管理等服务，价格也不算高，每月为5800元。

据了解，黄浦区按照市民政局部署，在2019年开始探索“家床”模式，选择了老西门街道与五里桥街道进行试点。试点以来，两个街道推进“家床”突破了200张床位，老人月平均享受服务时长36.5小时。

老西门街道与五里桥街道都为享受“家床”服务的老人提供了政府补贴。如，居住在老西门街道、60周岁及以上、统一照护需求评估等级三级及以上的老年人，可享受为期6个月的300元/月政府补贴。

目前，在老西门街道的“家床”中，有44%的老人选择了660元的“标准包”。

尽快覆盖全区老人，今年再增100张“家床”

今年，两个养老机构将扩大“家床”服务覆盖面，向更多社区扩展。黄浦区民政局也将扶持更多稳定、优质的专业养老机构进行区域布局，力争将“家床”服务尽快扩大到全区范围。

据悉，黄浦区已将“家床”试点工作纳入了《黄浦区养老服务发展“十四五”规划》，将“家床”服务新增100户”的目标列入黄浦民政2022年重点工作，全力做好黄浦区老人“原居安养”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101307>

(来源：上观新闻)

辽宁：今年我省将建示范型居家和社区养老服务中心30个

1月4日，从省民政厅获悉，今年，我省将持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，建设示范型居家和社区养老服务中心30个，为困难失能老人建设家庭床位和提供上门服务。

去年，我省养老服务体系建设加快推进。完成省政府民生实事任务，建设完成20个街道层面示范型居家和社区养老服务中心，沈阳、丹东实现街道全覆盖。争取应对人口老龄化中央投资项目10个，资金2.2亿元。实施特困人员供养服务设施改造提升工程，全省建设县级失能半失能照护型特困供养服务机构18个，改造乡镇敬老院56个。

聚焦完善多层次养老服务体系，今年，我省将构建基本养老服务的主体政策框架，指导各地制定基本养老服务清单目录。优化养老服务供给，我省将充分调动社会力量投资兴办养老服务业，新增各类养老床位4000张以上。加强长期照护服务体系建设，扩大养老机构护理型床位供给，提升公办养老机构照护功能，今年年底前实现县级失能半失能集中照护特困供养服务机构全覆盖。推进实施特殊困难老年人居家适老化改造。着力补齐农村养老服务短板，推动建立县、乡、村三级养老服务网络，维修改造农村敬老院50个，持续做好农村留守老人关爱服务。

此外，省民政厅还将全面建立老年人能力综合评估制度，开展全省养老机构等级评定工作，提升全省养老机构规范化管理水平等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101290>

(来源：辽宁省人民政府网站)

河南：提升社区养老服务水平

2021年12月16日，我省印发《关于加强养老服务体系建设的意见》，对“十四五”期间我省养老服务体系进行了明确的规划和指导。如何具体落实好这份利国、利民、利社会的好政策？

省政协委员郭军胜建议，探索“以劳养老”新模式。老年人经验丰富，甚至拥有自己的一技之长，要采取措施，创造适当的场所和途径，鼓励老年人从事力所能及的劳动工作，如保安、保洁、手工制作、艺术指导、陪护等，把老有所为同老有所养结合起来，鼓励老年人继续发光发热。

提倡推进“互助居家养老”模式。为满足老人“不离开乡土环境、不失去亲情陪伴、不改变生活方式”的养老服务需求，通过“老帮老”互助养老的形式，有效缓解居家养老服务中产生的难题。这需要政府部门、互助组织、社工机构、社会力量等发挥各自不同主体的角色、定位、职责和作用，形成多方力量共同参与的强大合力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101284>

(来源：郑州日报)

山西：家门口幸福养老

新建30个城镇社区养老幸福工程是2021年省政府十件民生实事之一。岁末年初，这些养老幸福工程建得怎么样？1月6日，记者随机走进养老幸福工程项目之一——太原市晋源区青运社区养老服务中心，实地探访建设情况。

走进晋源区青运社区党群服务中心三层，推门而入，眼前豁然开朗。宽阔的中央长廊，绿植掩映下，布艺适老休闲长沙发或两两相对，或一字排开，配着木质小茶几和木质后背隔断，形成一个又一个半开放的休闲“中心岛”。坐在沙发上抬眼望，墙上太原双塔、晋祠圣母殿等颇具山西地域特色的彩绘、书法作品，以及触手可及的益智感统训练小玩具。中央长廊两侧的养老房配置了带遥控的智能护理床，卫生间配置智能马桶和独立电热水器，洗脸、如厕、沐浴等都有适老扶手。与养老房间在一层的照护站、洗衣房、理疗室、活动室、助浴间等公用设施一应俱全，每一处细节都渗透着对老年人的细致关爱。乘电梯下一楼，偌大的社区食堂正在准备午餐，明厨操作，规范井然。

青运社区养老服务中心养老幸福工程依托二青会期间工作人员驻地，采用“公建民营”的方式建设，省、市、区配套补贴部分建设资金，由央企保利集团和北方君威集团合力打造。北方君威集团该养老项目负责人张永胜介绍，项目属于综合性社区嵌入式养老机构，中心运营依托保利集团全国连锁养老服务机构品牌和先进养老服务理念，承载机构养老、社区养老、居家养老照护等功能。据了解，该中心建筑面积约1800平方米，设置机构养老床位55张。

78岁的牛阿姨计划开春入住青运社区养老服务中心，她女儿女士告诉记者，自己和哥哥都看过，挺满意，她家小区与社区养老服务中心只隔一条马路，“我们平时忙，养老服务中心老人多，热闹，又有专人照护，

到时候，老人想回家或是我们去探望，离得也近。”宋女士说，“家门口社区养老幸福工程建在我们心坎上了。”

记者从省民政厅了解到，全省30个城镇社区养老幸福工程项目2021年底已全部建成并投入运行。省政府连续两年将“新建30个城镇社区养老幸福工程”列入民生实事，全省各地大力建设社区居家养老服务网点，推动各级养老服务设施建设，两年来全省社区居家养老服务场所增加近300家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101288>

(来源：山西新闻网)

安徽：多元服务让老年人乐享“花样”晚年

练字、看报、聊天、健身……元旦前夕，记者走进马鞍山市博望区新市镇刘山村养老服务中心，透过明亮干净的窗户看到，老人们三三两两地聚在一起，享受晚年欢乐时光，温暖欣慰的笑容在脸上悄然绽放……这是该镇老年人幸福晚年生活的缩影。

据悉，近年来，新市镇刘山村因地制宜，聚焦老年人群实际需求，不断创新健康养老服务业发展模式，探索创建老年友好型社区长效机制，满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的多样化需求，不断提升基层服务能力和水平，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。前不久，国家卫生健康委公布了“2021年全国示范性老年友好型社区”名单，马鞍山市博望区新市镇刘山村成功入选。

环境改善，幸福有模样

在建设老年友好型社区的过程中，新市镇刘山村结合农村人居环境改善的要求，对村内公共空间进行适老化改造维修和养老服务设施配套。在村内文化广场、篮球场等公共空间内设置栏杆和扶手等适老化设施，添置老年人康乐配套设施；对村内主干道进行硬底化处理，修缮破损路，整治低洼路，安装路灯，保障老年人出行安全。

搭建平台，生活有滋味

为真正实现老有所乐，让老年群众老年生活丰富多彩，新市镇刘山村把旧校址改建成“刘山村养老服务中心”并升级改造，里面设有接待处、活动室、文化娱乐室等部室，以满足老年人的日常生活、娱乐所需。同时，中心还根据辖区老年人多元化、个性化的服务需求，提供康复护理、生活照料、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐等服务。

“村里的养老服务中心设施配备很齐全，每天，村里的老人们都会相聚在这里看书、聊天、打牌、下棋、健身，愉快地度过休闲时光。”刘山村党支部书记孟齐群表示。

送“医”上门，服务有保障

“今天的血糖正常，但是血压有一点偏高，陈奶奶，记得要饮食清淡，盐要少放。”在村民陈美兰家中，村医陈荣珍刚为老人做完定期体检。据了解，87岁的陈美兰是村里的独居老人。作为重点关照对象，村委会以“村干部+网格员+家庭医生+志愿者”的人员结对方式，经常性开展入户走访，及时了解老人的身体情况和生活上有无困难，给她提供个性化居家照顾服务。

“低保户、独居老人、患病老人等老年群体，他们都是很需要关爱的。”孟齐群说，村委会着力提供温馨便捷的到户服务，实现老人养老不离村、不离群，最大限度保留了老人们原来的生活圈子，让老人家足不出户就可享受多层次、多样化的居家养老服务。同时充分发挥村卫生室医护人员的作用，以患有大病、慢性病致贫的老年人口为重点，为他们提供季度随访和健康体检服务，核实和补充慢性病患者的健康档案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101308>

(来源：市场星报)

江苏：打造高质量养老服务体系

近年来，为不断满足老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，巴城镇逐步形成以居家养老服务为基础、社区日间照料中心为依托、公建民营护理院为补充，医养结合发展、城乡全面覆盖的高质量养老服务体系。

普及居家养老提供上门服务

“服务人员很热心、很贴心，有什么事情都可以直接找他们帮忙，他们在，我们这些老人都很安心。”81岁的杨大爷说。

2015年起，巴城镇探索为全镇约3000位80周岁以上老人提供居家养老服务，通过以户为单位，每月每户提供2次服务，每次服务2小时的方式，为老人们提供生活照料、康复护理和精神慰藉等服务。同时，为了全面提升为高龄老人服务的水平，巴城镇各村工作人员采取每月上门为80周岁以上的老年人和低保户、低保边缘户、特困户发放米、油、面等日常基本生活物品。

关注社区养老主动助餐助医

随着仁和日间照料中心的顺利验收及正式运营，巴城镇现有已运营日间照料中心增加至10家、助餐点2家，分布于巴城人口相对集中的村和社区，主要为老人提供助餐、助医、休闲、娱乐等服务。其中委托第三方社会化运营11家，截至目前，享受助餐服务的老人共507人。

各日间照料中心在提高服务质量的同时，积极创新服务举措，根据老人需求，精心举办了系列活动，不断满足老年人养老、医疗、康复、精神慰藉、娱乐等多元化、多层次的需求。此举不仅丰富了老人日常生活，也切实让老人感受到了关心和温暖。

完善机构养老改造提升设施

巴城镇现有养老服务专业人员99人（其中专业护理人员49人）、床位306张，供养老人155人，其中特困供养56人、社会供养99人。作为巴城养老机构的主阵地，巴城福利院（九如城阳澄湖康养中心）自2018年公建民营以来，全面完成护理院硬件设施提升改造工程，通过采用全新护理设施、完善康复医疗器具、引进先进医疗专用设备等，持续提升康养中心的文化、娱乐、休闲和辅助性就业等功能。

进行适老改造消除安全隐患

针对目前巴城镇尚有不少失能、半失能老年人家庭的问题，巴城镇通过分区逐步推进老年人家庭适老化改造的方式，为有需要的老年人家庭进行室内无障碍设施改造，配置基本生活辅助器具，减少老人生活起居安全隐患。同时，巴城镇还加强对老旧小区进行适老化改造，重点做好小区内坡道、扶手、健身器材、照明以及路牌标示的适老化改造。

开办老年大学提升服务水平

为丰富巴城区域老年人的业余生活，让他们老有所为、老有所乐，巴城镇老年大学开设葫芦丝、时装秀、戏曲等课程。其中，巴城镇老年大学开设的“智慧助老”微课程最受老年人欢迎，是巴城镇帮助老年人掌握智能手机的使用方法和技巧，提高老年人出行、就医、消费、办事等智能应用能力，让广大老年人更好地适应并融入智慧生活的生动体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101292>

(来源：昆山日报)

浙江：养老服务专业人员入职奖补升级

为引导、鼓励高校和中职学校养老服务相关专业毕业生从事养老服务工作，推进养老服务人员队伍建设，提升养老服务质量，近日，省民政厅、省财政厅印发《浙江省养老服务专业人员入职奖补办法》（下称《办法》）。奖补标准按入职人员学历确定：中等职业技术学校毕业生奖补3万元；高等院校毕业生中，专科（高职）奖补4万元；本科及以上学历奖补5万元。

据介绍，我省从2013年起实施老年服务与管理类专业毕业生入职奖补政策。与原政策相比，《办法》不仅提高了奖补标准，还缩短了奖补发放年限、扩大了奖补范围。奖补年限从原来的入职满5年后发放，修改为满2年后发放。奖补范围从原来非营利性养老服务机构内的养老护理员，扩大到养老服务机构内从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估等工作的人员。

《办法》自2022年2月1日起实施，2020年12月21日以后入职养老服务机构的人员可按规享受入职奖补。公办养老机构有事业编制的人员不享受入职奖补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101300>

(来源：浙江日报)

浙江：“幸福云养”——丽水打造山区养老护理人员培育新样板

今年以来，云和县以数字化改革为牵引，不断深化山区养老服务改革，创新打造“幸福云养”养老护理人员培育场景应用，系统性重塑山区养老护理人员培育机制，全面构建多元化服务供给、全方位需求对接、立体化协同发展的养老服务体系，高标准打造山区“智慧养老”新样板。该应用已被浙江省民政厅列为提升“浙里养”智慧养老服务试点应用。

一是突出“一件事”，重塑护理员培育机制。设置“我要就业、我要学习、我要考试”三大模块，打造“入职筛查、培训认证、就业管理、政策奖补、评价管理”六大功能，通过规范行业入职门槛、建立标准化培训认证体系、出台政策激励制度、打通用人单位供需通道，实现敏感人员“三色”管理、培训课程全面上云、培训认证一键申请、政策一键秒办、职业生涯动态管理，破解养老护理员无证上岗、专业素质参差不齐、政策碎片化、职业发展空间小等问题，全面构建养老护理人员职业生涯全周期闭环管理机制，助力打造专业化高素质的养老从业人员队伍。

二是突出“需求导向”，全面优化供需链条。将公建民营养老机构、社会组织、邻里互助长、“三助公益服务”、第三方服务人员全面纳入平台管理，建立专兼职养老服务人员（机构、组织）数据库，补充专职护理人员缺口，实施“政府购买+市场化服务+志愿服务”的多元化养老服务供给模式；全面归集老年人服务需求，开展供需智能匹配和线上转介，通过GPS定位、电子记录、结果评价等功能，实现服务过程数字化监管，推进养老服务品质提升，有力破解供需矛盾，不断推进供给侧改革，构建良性循环发展的养老生态。

三是突出“智能+”，构建老年人智慧防护体系。实施老年人健康守护试点工程，建立全县独居、空巢、留守老人数据库和老年人分布情况监管地图，为对应老人配置“智能手环”，实现老年人生命体征实时监测、GPS精准定位、电子围栏一键设置、紧急情况一键呼救、报警信息和异常数据自动弹窗推送等功能，建立老年人紧急事件高效处置机制，对老年人实施监护人、护理员、服务机构、社区医生、医院、民政等六位一体的协同管护体系，为老年人打造温馨的“安全港湾”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101310>

(来源：云和县民政局)

湖南：居家养老服务搭上“智慧快车”

目前，90%中国老人居家养老，如何才能让他们在家里安度晚年？近日，记者在芙蓉区德政园社区看到，由德政园社区服务中心联合湖南万众和社区服务管理有限公司打造的“智慧养老服务中心”，让长沙居家养老服务搭上“智慧快车”。

第七次全国人口普查数据显示，我国总人口14.1亿人，65岁及以上的人口1.91亿，占比13.5%。德政园社区建成较早，辖区内离退休中老年群体占到60%以上，由于城区内养老机构的床位数量有限，再加上“养老不离家”等传统观念的影响，更多的老人选择居家养老。

为实现银发居民的需求“一呼百应”，2020年万众和携手社区打造“智慧养老服务中心”，在全市率先展开了“智慧养老生活”探索。如今，辖内87岁老人刘翠华、83岁老人胡燕民的家中被改造一新，除添设了多功能手推车、有扶手的老人专用洗漱台、适老马桶外，还配备了智能监测设备。不仅有一键呼叫器，方便老人遇急事时求助，还配套了智能床带，方便检测老人休息时的血压、心率、睡眠状况等，电子床垫则可自动检测失能老人有无尿湿现象。

同时，通过客厅里的多功能摄像头和红外感应器，老人在家的起居情况，会第一时间反馈至“智慧养老服务中心”。如今中心内特设了高清电子屏幕和专业值守人员，通过适时监护，让独居老人“独而不孤”。不久前，刘姝艳在家感到胸闷气短、坐立不安，“智慧养老服务中心”观察到她的不适后，社区工作人员和街道卫生服务中心医生迅速上门，及时为其缓解了症状。

“针对个体情况，智能化改造和服务项目也有所差异。”万众和总经理李美华介绍，比如，独居老人更注重居家安全和紧急呼叫；慢病老人则着重健康监测和管理；对于长期卧床的失能老人，配备可自动检测尿湿情况的电子床垫，方便及时照看。

万众和从事社区服务22年，是湖南省家庭服务业协会的会长单位，目前已在全国开设52家连锁社区养老服务机构，其中长沙7家。截至目前，万众和已服务80多万人次，为近4万人提供就业岗位。

“养老服务不但要让老人吃好住好，还要满足老人精神养老及健康管理需求，他们的晚年生活才更健康快乐、更有尊严。”李美华表示，正是因为这些配套服务，智慧养老才不会是“空中楼阁”，才能为广大老年群体提供智能化、精细化、高效化的养老以及上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=22573>

(来源：长沙晚报)

四川：创新“双龄共养”模式，积极应对我省人口老龄化

党的十九届六中全会指出，我国需在“幼有所育、老有所养”等民生问题上持续用力。2021年，中央经济工作会议强调“推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化”。这表明我国面临严峻的一老一小的养育问题，迫切需要创新老幼供养模式。

我省“一老一小”问题较全国更为严峻。2020年，四川60岁及以上人口占比为21.71%，高出全国3.01个百分点；65岁及以上人口占比为16.93%，高出全国3.43个百分点，且65岁及以上人口比重已升至全国第二位。另外，我省80岁及以上的高龄人口数量高达263.8万人，失能/半失能的老年人口规模也近200万人。预计在2035年左右，我省老年人口将达到峰值，占比超越30%，其中，高龄人口规模将突破500万人，失能/半失能人口将超过300万人。届时，四川省每3个人中就有1个老年人，每5个老年人中就有1个高龄老年人。由此可见，我省老年人的日常照料、精神慰藉、康复照护、医疗护理、临终关怀等需求将持续扩大甚至迅速膨胀。同时，我省0-14岁的少儿人口为1347.11万人，占总人口比重16.1%。其中，0-4岁406.8万人。我省95%的0-3岁婴幼儿实施家庭照料，婴幼儿在公立托幼机构的入托率仅为2.9%。目前，我省现行的女性生育假期仅为158-188天，因此，75%以上的全职母亲希望婴幼儿接受专业育儿托管，而60.7%的家庭因“照料”难题而“不再生育”。另外，3-14岁儿童的双职工家庭，也普遍存在儿童上下学（园）接送、课后托管、寒暑假看护等方面的需求。全面二孩政策后，我省在2017年出现了生育高峰，预计“三孩”政策的实施，将进一步释放生育潜能，但家庭生育意愿受阻于女性“工作—养育”之忧，亟需相关配套措施的补给与支持。

社会抚养与家庭抚养压力叠加。四川省人口总抚养比已达49.32%，接近50%的数量型人口红利临界点。从社会抚养视角来看，我省老年抚养比为25.28%，高出全国5.58个百分点，且首次超越我省的少儿抚养比（24.04%），这标志着我省以抚养少儿为主的时代已经过去，先于全国进入“双龄共养”时代。从家庭抚养视角来看，我省家庭规模持续缩减，已突破常规降至2.51人/户，低于全国的2.61人/户，这意味着我省家庭养育人力资源严重不足，家庭养育功能正逐步弱化。从“一老一小”人口发展趋势来看，我省的抚养压力还将持续增长。被抚养人口数量增多。一方面，这会带来社会及家庭负担加重、劳动力供给下降、经济活力受损等问题；但另一方面也会刺激消费结构、需求层次、产业结构的变化，进而促进产业转型、社会事业重心转移和形成新的经济增长动能，重塑未来的经济版图。

创新推动构建双龄共养模式。“双龄共养”是基于代际融合理念和代际学习理论，将社会养老与托幼服务相结合，在同一空间下进行老幼的生活照料、代际学习和互动交流。一是达到养育功能最大化和养育设施集约化。双龄共养能够促进两代年龄人群的社会交往，以及社会资源、人力资源、空间资源的共享，有效解决我省“一老一小”养育有效供给不足、专业人才匮乏的问题。二是有利于“老少友好型”社会环境的构建。双龄共养能够强化代际间认知、观念和技能的相互传递，促进积极老龄化的实现和幼儿社会适应能力的提升。三是促进养老服务提质，加强养老服务监管。双龄共养是在养老托幼服务的基础上实现二者的质效提升与结合，能够达到“补短板、填空白”的作用，同时进一步完善养老服务监管不足的问题。因此，双龄共养可作为“一老一小”养老服务“增能力、提质量、优结构”发展实践中的重要抓手，缓解社会养育“代际分割”之困，平衡家庭养育“工作-照料”之忧。

进一步夯实“双龄共养”的基础。一是要注重顶层设计，强化制度供给，积极布局“一老一小”养老服务。我省先后出台了《“一老一小”健康服务和照护服务实施方案》和《四川省促进养老托育服务健康发展的方案》，护航“老有所养、幼有所育”。二是要优化和盘活存量资源。随着我省“一老一小”的人口发展态势，“422”“423”家庭中的双龄养育需求将进一步扩张，而“一老一小”的公共养育设施数量逐年增长且具有关联性，老幼养老服务虽然在养育目标上存在差异，但在照料看护、医疗保健、基础设施以及适龄教育等服务项目方面存在共通之处。因此要积极盘活社会存量资源、统筹实施双龄共养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101305>

(来源：川观新闻)

贵州：贵阳贵安今年计划新增22个街道养老服务中心，160个社区养老服务

2022年，贵阳市民政局将加快推进“15分钟养老服务圈”建设，计划在贵阳各区（市、县）和贵安新区新增22个街道养老服务中心、160个社区养老服务站，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

“15分钟养老服务圈”是贵阳贵安“一圈两场三改”建设的重要内容之一。2021年底，市民政局启动打造贵阳贵安“15分钟养老服务圈”。在区域层面，通过政府引导、社会参与的方式，科学设置养老院、养护院；在街道层面，开展具备全托、日托、上门服务等功能，以及对社区养老服务提供技术支撑的街道养老服务中心建设；在社区层面，设置具备午间休息、餐食供应、文化娱乐、健康服务、关爱探访等服务内容的社区养老服务站。

通过打造“15分钟养老服务圈”，贵阳贵安将进一步完善老年人日间照料、老年人就餐和综合为老服务中心等养老服务设施建设，加快构建以社区养老服务站为基础、街道养老服务中心为支撑、区域性养老机构为补充，覆盖城市社区的养老服务设施网络体系，为广大老年人提供便捷、贴心、专业的社区养老服务。

为加大养老服务政策扶持力度，我市印发了相关实施方案及配套文件，将学习借鉴外省经验，继续采取以奖代补方式，提高养老机构建设补贴和运营补贴标准；鼓励引导社会力量参与发展养老服务，按照属地管理、区域分块原则，支持街道养老服务中心和社区养老服务站连片运营管理，形成“机构+中心+站点”的运营模式，为广大老年人提供专业化养老服务。

第七次全国人口普查显示，贵阳市60岁以上老年人数量已达79.62万人，占全市常住人口的13.3%，贵阳正逐渐步入深度老龄化社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101289>

(来源：贵阳日报)

云南：社区服务助老人安度晚年

大力发展“家庭养老床位”，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭；构建城市社区“十五分钟养老服务圈”，为老年人提供助餐、就医、日托等服务；鼓励和支持社会组织、企业和个人等社会力量兴办养老机构……《昆明市养老服务促进条例》（以下简称《条例》）于2022年1月1日起施行，这意味着昆明养老事业进一步加快发展。

目前，昆明的养老事业发展得如何，在昆明养老的老人是否舒适安心，还有哪些方面需要改善加强？为此，记者探访了昆明市多家养老机构，发现大多数老人更愿意选择居家养老和社区养老，社区服务逐渐成为解决老年人实际生活问题的刚性需求，并得到越来越多老年人的认可。

居家养老服务送上门

长期以来，中国养老形成“9073”格局，即约90%的老年人居家养老，约7%的老年人依托社区养老，约3%的老年人入住机构养老。记者在走访时发现，对于大部分老年人来说，居家养老是普遍选择的养老方式，发展居家、社区养老服务对于老年人就近就便养老具有重要意义。

“奶奶，我先帮你测体温和血压，随后再帮你按摩放松。”2021年12月27日，来自“官渡照护”的康复师李宗铭来到独居老人周桂秋家中，为她做康复按摩。周桂秋89岁了，由于不喜欢机构养老的形式，一直在家养老，除了有糖尿病和一些腰腿疼的毛病外，身体和精神还算不错。“平时他们每个月都会过来帮我做康复、打扫卫生，还经常陪我聊天，告诉我一些医疗防护知识。”周桂秋说，自签订居家养老上门服务协议以来，每月都会有人上门为自己提供免费的服务。

“官渡照护”提供的居家养老上门服务，是由政府购买、企业提供服务，于2020年9月起在官渡区太和街道、关上街道试点推出，为居家老人提供上门助餐、助浴、助洁、助聊、助行、助学等10余项服务。针对符合相应条件的空巢老人、低保老人、重度残疾老人、“三无老人”和“五保老人”等不同类别的群体，每人每月提供2—6小时居家养老上门服务，其他情况的老人仅需10元，也能享受每月2小时的服务。

家住昆铁家园的老人林德昌85岁了，退休后一直和老伴居家养老。“我们喜欢居住在自己熟悉的家庭环境中，日常生活基本能够自理，但因为年纪大了还有基础病，平日里我们基本都不外出。”林德昌介绍，居上门服务解决了他们生活中用餐、打扫等一些实际问题，提起多次为他服务的工作人员陈正华，老人更是赞不绝口。

每次出单前，陈正华都会穿戴整齐、带好清洁工具，进老人家前穿好一次性鞋套，然后亲切地与老人交流，仔细确认工作内容。“每位老人家中都有专属二维码，我们上门服务时会用小程序扫码验证，确保服务到位、记录详细。”陈正华介绍，通过服务小程序，还可以实时定位工作人员工单的进行状态。

2020年9月1日至2021年11月30日，“官渡照护”居家养老服务共服务老人722位，上门服务10983人次，累计服务时长8955.97小时，向居家老年人提供多样化的专业服务。

打造“十五分钟养老服务圈”

居家养老是以家庭为核心、社区为依托，为老人提供日常生活起居服务的一种养老方式。因此，家门口的社区服务也被作为重要补充引起了普遍关注。

2021年12月21日，在“官渡照护”的引领下，六甲街道综合养老服务中心揭牌启用，通过上门提供居家养老服务、日间照料、就餐及居家配送以及为失智、半失能、失能老年人进行护理等服务。六甲街道综合养老服务中心属于“十五分钟养老服务圈”的范畴，它的正式启用既保留了家庭养老的优点，又强化、拓展了日常生活、医疗保健、社交等养老服务供给，让老年人可以在熟悉的环境中养老，有利于其身心健康。

然而随着年龄的增长，医疗、康复护理等成为老年人最重要的养老需求之一。昆明市社会科学院研究员尹峻介绍：“居家、社区和机构养老皆需考虑与医养深度融合，社区养老可以依托社区卫生服务中心进一步完善家庭医生巡诊制度，同时积极对接好城市的医疗资源，建立服务站点，鼓励医生多点执业。”

在呈贡区雨花街道雨花社区，居家养老服务中心犹如一个庭院式花园，环境清幽，把社区居家养老中心与社区卫生室合并建设，让社区的老人在需要治疗时，能第一时间得到专业的医疗服务。此外，雨花社区还携手云南中医药大学医务人员及党员志愿者定期或不定期到社区居家养老服务中心为老年人提供义诊、健康教育、慢病管理、科普讲座、养生康复指导等服务。

伴随着社区居家养老服务的逐步完善，昆明的养老服务也由室外逐步向室内拓展，适老化改造就是2021年昆明社区居家养老的一个新尝试。去年昆明在主城区试点开展不少于500户特困困难老年人家庭适老化改造，以“一户一案”的个性化定制形式，通过环境改造、生活改造、智能化改造，降低老年人在家中发生意外的风险，提升居家养老服务品质。此外，昆明市还在全市范围内推动新时代老年幸福食堂建设，确保在老年人有需求的街道、社区建立老年食堂、助餐服务站点。

让老年人空巢不空心

解决了“医、食、住、行”后的老年人，还需要参加各种文化娱乐生活来丰富精神世界。在盘龙区青云街道佳园社区综合服务中心的二楼排练室，伴随着悠扬的音乐声，65岁的张奶奶正和队友们一起翩翩起舞，脸上还洋溢着灿烂的笑容。自从社区有了老年大学排舞室后，免费的饮用水、卫生间、更衣室都有了保障，大家排练起来精神饱满。

张奶奶所在的佳园社区艺术团成立于2008年，最初是应社区要求，组织居民开展群众文化艺术活动，实现老有所乐，团内有歌舞队、合唱队、旗袍队和花灯队等。佳园社区综合服务中心建成后，让民间老年舞团文化有了真正的归属地。“艺术团为退休生活带来很多快乐，我们在一起跳舞，身体好，精神也佳，团员们相处得也很融洽，还会经常约着一起出去旅游。我们跳舞很专业的，还获得过很多奖品。”张奶奶自豪地说。

自从有了社区综合服务中心500平方米的场地后，社区又引入七彩老年远程网络大学，安排了瑜伽、声乐合唱、八段锦、书法、葫芦丝、太极、民族舞以及智能手机使用等课程，真正丰富老年人的日常生活。“退休后不愁吃不愁穿，就愁每天如何打发时间。非常感谢社区开办这个老年大学，我跟着他们学会了使用智能手机。”73岁的李奶奶表示，大家一起学习，既能交朋友也能彼此关心，让老年生活不再孤单。

在未来很长一段时间内，昆明市居家养老服务需求还会持续增加。尹峻表示，居家上门服务光靠财政补贴不是长久之计，因为这是一个持续性的投入，还是要慢慢引导老人消费、购买服务。随着《条例》的实施，各方资源的统筹与优化，以及更多社会力量的不断涌入，相信更多的居家老人会体验到越来越多的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101306>

(来源：昆明日报)

云南：全省老龄工作会议强调，推动新时代老龄事业和产业高质量发展

12月31日，全省老龄工作会议在昆明召开。会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神、李克强总理批示要求及全国老龄工作会议安排部署，全面落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，努力推动新时代老龄事业和产业高质量发展，让广大老年人老有所依、老有所养、老有所安、老有所乐。

省委书记王宁作出批示。批示指出，老龄事业是关系千家万户的民生工程、德政工程。各级党委和政府要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，按照全国老龄工作会议部署，高度重视并切实做好老龄工作，推动老龄事业高质量发展。要聚焦广大老年人在社会保障、养老、医疗等民生问题上的“急难愁盼”，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，满足老年人多层次、多样化需求。要大力发展老龄产业，推动养老服务与教育、医疗、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展。要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，发挥好老年人作用，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。要健全完善老龄工作体系，推动老龄工作重心下移、资源下沉，确保老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。

省委副书记、省长王宁波出席会议并讲话。他强调，人口老龄化是现代化建设必须面对和解决的重大课题，做好新时代老龄工作是政治责任、民心所向。各地区各部门要深刻认识做好新时代老龄工作的重要性紧迫性，抓住“十四五”这个应对人口老龄化的重要窗口期，坚持保基本、促公平、提质量，加快形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与、老龄产业加快发展的新局面。要推动老龄事业全面协调可持续发展，坚持尽力而为、量力而行，坚持政府、市场、社会同向发力，加快健全完善多层次社会保障体系、高质量养老服务体系、高水平健康支撑体系，大力建设老年友好型社会，努力实现“老有所依、老有所养、老有所安、老有所乐”，更好满足老年人日益增长的美好生活需要。要推进老龄产业特色化、优质化、集群化发展，加强扶持引领，优化发展环境，积极培育引进市场主体，大力发展具有比较优势的特色老龄产业，打造世界一流的康养胜地。要坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”方针，落实工作责任，完善支持政策，努力构建老龄工作大格局，营造孝老敬老的良好氛围，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

会议以视频形式召开。和良辉主持会议，孙灿出席，省级有关部门单位负责同志参加。省老龄办、省民政厅、省发展改革委、省财政厅作交流发言，昆明、红河两州市作书面交流发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101312>

(来源：云南发布)

政策法规

北京市人民政府办公厅关于印发《北京市养老机构综合监管暂行办法》的通知

京政办发〔2021〕20号

各区人民政府，市政府各委、办、局，各市属机构：

经市政府同意，现将《北京市养老机构综合监管暂行办法》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

北京市人民政府办公厅
2021年12月28日

北京市养老机构综合监管暂行办法

第一章 总则

第一条为引导和激励养老机构诚信守法经营、持续优化服务，促进养老机构高质量发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》《养老机构管理办法》(民政部令第66号)等法律法规文件要求，结合本市实际，制定本办法。

第二条本办法所称养老机构是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的机构。

养老机构包括营利性养老机构和非营利性养老机构。

第三条养老机构综合监管坚持依法实施、分级负责、属地为主、协同联动、分类施策、加强服务的原则。

第四条北京市社会福利服务管理平台是养老机构信息归集的平台，为政府补助(补贴)资金发放、服务质量监管等提供依据。养老机构应及时更新相关信息，确保内容真实有效。

第二章 监管主体及职责

第五条强化政府主导责任，压实机构主体责任，充分发挥行业自律和社会监督作用，加快推动形成权责明确、协同共治的综合监管体系。

第六条发挥北京市养老服务部门联席会议统筹协调作用，健全养老机构综合监管体系，完善监管事项、监管标准、监管规则、检查表单，按年度制定监管计划；根据工作需要，定期或不定期召开会议，及时研究解决养老机构监管中遇到的重点难点问题；督促市有关单位、各级政府加强监管。联席会议办公室(设在市民政局)牵头落实好相关工作。

各级政府负责统筹做好辖区内养老机构综合监管工作，参照市层面做法，建立健全监管体系，将监管工作列入重要议事日程，及时协调解决重点难点问题，督促区有关部门依法履行监管职责，指导街道办事处(乡镇人民政府)开展监管工作。

第七条街道办事处(乡镇人民政府)负责引导和支持辖区内养老机构规范运营。按照职责对辖区内养老机构安全生产状况进行监督检查，协助区政府有关部门或者按照授权依法履行安全生产监督管理职责；部署消防安全整治，组织开展消防安全检查，督促整改火灾隐患，加强消防宣传和应急疏散演练；支持、协助区级市场监管部门及其派出机构依法开展食品安全监督管理工作。

第八条养老机构承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等方面的主体责任，其主要负责人是第一责任人。养老机构应不断提高照护服务、质量安全、风险防控、应急处置、纠纷调解的能力和水平。

营利性养老机构应在市场监督管理部门依法办理登记。非营利性养老机构符合《事业单位登记管理暂行条例》有关规定的，应在事业单位登记管理部门依法办理登记；符合《民办非企业单位登记管理暂行条例》有关规定的，应在民政部门依法办理登记。养老机构登记后即可开展服务活动。

营利性养老机构应向所在地的区级民政部门提出备案申请，非营利性养老机构应向登记管理机关同级民政部门提出备案申请。

养老机构自主提供餐饮服务的，应依法办理食品经营许可证；委托第三方提供餐饮服务的，应与有食品经营资质的第三方签订外包协议。养老机构内设医疗机构应在卫生健康部门进行备案，并取得医疗机构执业许可证。

养老机构应安排专人进行每日防火巡查，每月至少开展一次防火检查。

养老机构要积极回应服务对象诉求，接受服务对象监督，不断提升服务质量。

养老机构遭受自然灾害，发生安全事故、公共卫生事件、社会安全事件的，应按规定向街道办事处(乡镇人民政府)、民政部门和有关部门报告。

第三章 监管内容

第九条做好登记与备案衔接，逐步实现登记与备案同步，及时将已登记的养老机构纳入监管范围。

对已备案的养老机构，民政部门应自备案之日起20个工作日内进行现场检查，并核实备案信息；对未备案的养老机构，所在地的区级民政部门应自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查，并督促其及时备案。

完善养老机构备案信用承诺制度。备案申请人应就养老机构按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等方面法律法规和相关标准开展服务活动提交书面承诺并向社会公开。民政部门将书面承诺履约情况纳入信用记录。

第十条督促指导养老机构根据相关法律法规和标准，建立健全服务规范、服务流程、服务信息公开、服务人员考核奖惩、服务纠纷处理等方面制度，提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，配备相应服务人员。加强对养老机构履行合约和提供服务情况的监督。

第十一条引导养老机构落实安全责任，主动防范消除在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。民政部门会同消防救援、住房城乡建设等有关单位抓好养老机构消防安全工作，建立隐患、整改、责任“三个清单”，对重大火灾隐患要挂牌督办、推动整改。养老机构应在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等点位安装视频监控设施。对无民事行为能力能力的老年人，经代理人及同房间其他老年人同意后，可在房间内安装视频监控设施，录制并保存视频。相关视频记录保存时间不少于30天。

第十二条养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员应具备相应的职业资格。相关职业资格认定部门应依法依规加强执法检查。

养老机构中从事养老护理的人员上岗前接受职业技能培训，合格后方可上岗。依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

第十三条引导养老机构按照国家财务会计制度，建立会计账簿，进行会计核算。指导养老机构按照预付款有关规定规范管理使用押金、会员费、预付款等预收资金。督促养老机构将接收的政府补助(补贴)专项经费单独核算，专款专用，不得超出使用范围和标准。政府补助(补贴)资金发放使用情况应定期向社会公示。加强对非营利性养老机构财务情况的监督检查，依申请公开非营利性养老机构报送的年度财务会计报告。

加强对养老机构申领使用政府补助(补贴)资金的监督管理，定期对申领使用资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取政府补助(补贴)资金的行为。加大对涉及使用财政资金的养老服务重点项目、重大资金支出的真实性、合法性、效益性的审计力度。加大对养老机构医保基金使用情况的监督管理力度，保障医保基金安全。

第十四条依法查处养老服务设施用地单位未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。依法查处利用养老机构房屋、场地、设施开展与养老服务无关的活动，以及擅自改变社区养老设施功能和用途的行为。依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。

依法打击无证无照从事养老服务的行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，由市场监管部门依法查处；对未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；对未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理部门依法查处。

完善养老机构市场主体退出机制，指导养老机构妥善做好服务协议解除、服务对象安置等工作，切实保障服务对象合法权益。加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或转移。

第十五条引导养老机构增强风险防范意识和应对处置能力，尽可能减少突发事件造成的损失。建立完善养老机构突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。督促养老机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，在场所内配备报警装置和必要的应急救援设备、设施，开展突发事件应急知识宣传普及和应急演练。

第四章 监管方式

第十六条积极推行市、区、街道(乡镇)三级联动和部门联合监管。市民政局建立养老机构服务质量及安全工作检查机制，联合市级相关部门每年对养老机构进行检查，对养老机构重点工作、重点项目实施专项检查，检查结果抄送区级民政部门；区级民政部门参照市级层面做法，每月实地检查辖区内养老机构数量不少于总数的10%，联合区级有关部门每季度检查次数不少于1次，检查结果抄送养老机构所在街道(乡镇)。

第十七条制定全市养老机构信用信息目录，汇总整理养老机构信用信息，通过市民政局官方网站和信用中国(北京)网站及时向社会公布，并作为相关部门加强监管的依据。

第十八条根据养老机构风险级别和信用状况，建立健全基于“风险+信用”的分级分类监管制度，实施精准监管，将风险较高、信用等级较低的养老机构作为重点监管对象，在日常监管中提高随机抽查比例和频次。对于风险较低、信用等级较高的养老机构，合理降低抽查比例和频次，在安排财政性资金项目以及实施各类优惠政策时，优先予以考虑和扶持。

第十九条相关部门应将监管事项、监管依据和监管标准在官网上公示，同步共享至北京市社会福利服务管理平台，并做好动态更新和宣传普及工作。加强养老机构信息联动机制，相关部门要将养老机构登记、备案、抽查检查结果、行政处罚、奖惩情况等信息及时进行公示，推动形成养老机构登记和行政监管基本数据集。

第二十条按照条块结合、以块为主的原则，根据相关法律法规和标准要求，采取“双随机、一公开”监管方式，检查养老机构可能存在的风险隐患。对发现的问题建立整改台账，逐项分析研判，督促养老机构加强整改。

民政部门发现养老机构在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面存在违法行为的，应及时通报相关部门，并积极配合做好后续查处工作。相关部门发现存在上述违法行为的，应依法依规予以查处，并将处理结果及时通报民政部门。

第二十一条民政部门可委托第三方对养老机构开展服务质量星级评定，应公开养老机构服务质量星级评定流程和结果。养老机构存在严重违法失信行为的，不能参加星级评定。

第二十二条养老机构行业组织应积极推行行业信用承诺制度，健全行业自律规约，规范会员行为，加强会员信用管理，推动行业自律体系建设；制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，积极协调解决养老服务纠纷。

第二十三条养老机构应在经营场所醒目位置公示基本信息、规章制度、服务项目、收费标准、星级评定结果等事项，自觉接受社会公众监督。畅通群众监督渠道，依托12345市民服务热线等，受理群众投诉举报，由相关部门按照职责分工依法调查核实、妥善处理。发挥媒体监督作用，坚持正面宣传和舆论监督相结合。

第五章 附则

第二十四条社区养老服务驿站和依法办理登记的为残疾人提供全日集中住宿和照料护理服务的机构综合监管参照本办法执行。

第二十五条本办法自2022年1月1日起施行。

(来源：北京市人民政府办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101326>

(来源：云南发布)

内蒙古自治区人民政府办公厅关于印发自治区“十四五”老龄事业发展规划的通知

各盟行政公署、市人民政府，自治区各委、办、厅、局，各大企业、事业单位：

经自治区人民政府同意，现将《内蒙古自治区“十四五”老龄事业发展规划》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

2021年12月2日

(此件公开发布)

内蒙古自治区“十四五”老龄事业发展规划

目录

第一章规划背景

第一节“十三五”时期取得的成就

第二节面临形势

第二章总体思路

第一节指导思想

第二节基本原则

第三节发展目标

第三章主要任务

第一节完善社会保障体系

第二节构建老年健康服务体系

第三节完善养老服务体系

第四节加快医养康养结合发展

第五节拓展老年人社会参与

第六节推动老龄产业发展

第七节发挥老龄科技支撑作用

第八节保障老年人合法权益

第九节建设老年友好型社会

第四章保障措施

第一节加强组织领导

第二节完善投入机制

第三节加强统筹协调

第四节壮大人队伍

第五节加强考评监测

为深入贯彻落实党中央、国务院关于实施积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，促进自治区老龄事业全面协调可持续发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《“健康中国2030”规划纲要》《内蒙古自治区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，制定本规划。

第一章规划背景

第一节“十三五”时期取得的成就

“十三五”时期，全区各级各部门认真贯彻落实习近平总书记对老龄工作的重要指示精神，深入贯彻落实党中央、国务院关于老龄工作的决策部署及自治区党委和政府工作要求，大力推进各项政策措施落地见效，较好完成了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》及《内蒙古自治区“十三五”老龄事业发展规划》中提出的各项目标任务，实现了全区老龄事业高质量发展。

——社会保障体系更加健全。覆盖城乡的基本养老保险体系基本建成，规范了企业职工基本养老保险自治区级统筹，机关事业单位养老保险制度改革基本实施到位。推进全民参保计划，推动养老保险参保覆盖面持续扩大，全区基本养老保险参保人数达到1570.6万人。建立了城乡居民养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，稳步提高退休人员养老金和城乡居民基础养老金。加强经办服务标准化建设，养老保险经办服务能力持续提升，社保卡发行达到2136.1万张，社会保障安全网进一步织密兜牢。落实税收征收管理体制改革的改革任务，强化社保费和医保费征缴力度，组织税费与“十二五”时期相比增长了50%以上。80岁以上老年人高龄津贴实现了普惠制发放，老年人意外伤害保险工作全面推进。

——养老服务体系建设持续加强。全区共有养老机构751所，养老床位8.53万张。居家养老服务网络进一步完善，呼和浩特市列入国家第四批居家社区养老服务试点城市，包头市、乌海市列入国家第五批居家社区养老服务试点城市。12349便民为老服务中心养老服务覆盖率达到80.5%，农村互助养老幸福院达到1590所。

——老年健康服务体系更加完善。老年健康与医养结合服务纳入国家基本公共卫生服务范围，65岁及以上老年人获得健康管理的公平性和可及性进一步提高。全区共有医养结合机构119个，床位达2.68万张。建成中医（蒙医）特色康复示范中心23个、康复科102个，110个医疗卫生机构能够提供安宁疗护服务。

老年人社会参与更加积极。老年教育供给水平稳步提高，依托内蒙古开放大学成立内蒙古老年开放大学和城乡社区大学，建成“内蒙古终身教育网”，注册人数达2.2万人。老年体育工作快速发展，各盟市、旗县（市、区）和苏木乡镇均建立了老年体协组织，全区经常参加体育锻炼、文化娱乐的老年人达到62.6%。老年人权益保障不断加强，办理老年人法律援助案件12115件，出台了《内蒙古自治区老年人权益保障条例》。

——老年宜居环境建设稳步推进。全区共完成农村牧区分散供养特困人员和低保户危房改造12.2万户。创建22个中国传统村落、9个国家级美丽宜居村庄、20个自治区级美丽宜居村庄。老龄产业发展更加全面，设立了自治区养老服务产业基金。

第二节面临形势

“十四五”时期是我区积极应对人口老龄化的关键期，老龄事业发展既面临严峻挑战，也蕴含有利机遇。

2020年全国第七次人口普查数据显示，“十三五”时期我区60岁以上的老年人口已达475.7万人，占全区总人口的19.78%，老龄化程度已高于全国平均水平。“十四五”时期，随着第二次生育高峰期出生的人口进入老年阶段，自治区将进入中度老龄化社会，老龄事业发展不平衡、不充分问题与老年人对美好生活需要之间的矛盾更加突出。老年抚养比不断攀升，城镇职工基本养老保险的可持续发展压力将不断增大；农村牧区老龄化水平不断提高，空巢、独居老年人规模持续增加，健康养老服务的供需矛盾进一步突出；长期护理保险制度尚处于试点阶段；老年用品和服务供给不足。老龄产业市场潜力亟待挖掘；基层老龄工作力量依然薄弱，老龄工作体制机制仍需进一步完善。

党中央、国务院高度重视老龄事业，党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略。“十三五”时期我区老龄事业稳步发展，养老服务供给不断增加，医疗卫生水平持续提升，人民健康状况持续改善，新一代信息技术对老龄事业发展的支撑能力不断增强，全社会参与老龄事业发展的积极性不断提高，为“十四五”时期老龄事业发展打下了坚实基础，提供了有利机遇。

第二章总体思路

第一节指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务和融入新发展格局，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持以人民为中心的发展思想，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合的工作方针，落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，促进老龄事业高质量发展。

第二节基本原则

——坚持宗旨意识，提升服务能力。以满足全区人民群众不断增长的美好生活需要为出发点，做好老年人物质保障、服务保障、健康保障和精神关爱等涉老服务工作，努力实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

——坚持统筹兼顾，注重综合协调。加强制度设计，完善政策体系，促进各部门涉老政策配套衔接。根据不同区域、不同领域发展特点，坚持因地制宜，强化统筹协调，推动老龄事业健康、协调、可持续发展。

——坚持政府主导，发挥市场作用。坚持政府在制定政策、落实政策、兜底保障、加强监管等方面的主导作用，提供基本公共服务。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，满足老年人多层次多样化的需求。

——坚持人人参与，确保共建共享。做好积极应对老龄化战略宣传工作，深入开展人口老龄化国情教育，充分调动社会各方面主动性，共同推动老龄事业健康发展，共建共享美好新生活。

——坚持补齐短板，努力提质增效。紧盯薄弱环节，加强政策支持，加大资金投入力度，促进老龄事业均衡发展。增加优质服务供给，强化资金利用效益，提高服务水平，提升老年人生活质量。

第三节发展目标

“十四五”期间，积极应对人口老龄化的制度框架基本建立，老龄事业高质量发展格局基本形成，老年人的获得感、幸福感、安全感进一步提升。

——社会保障制度体系更加科学完善。覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系更加健全，基本养老保险覆盖面不断扩大，待遇水平稳步提高，转移接续更加顺畅。基本医疗保险基本实现法定人群全覆盖，适应全区经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架初步形成。

——老年健康服务体系基本建立。老年健康服务资源配置更加合理，服务内容更加丰富，服务主体更加多元，服务能力和服务质量明显提升，老年人健康服务需求得到基本满足。健康水平不断提升。

——养老服务体系更趋完善。居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系基本形成。普惠型养老服务和服务互助性养老进一步发展，居家社区养老服务覆盖率达到90%，养老机构床位进一步优化，养老服务质量显著改善，医养结合服务能力进一步提升，养老机构护理型床位占比达到55%以上。

——老年人社会参与更加广泛充分。城乡社区老年教育全面发展，终身教育体系不断完善。持续贯彻落实全民健身计划，加大老年人活动场地、设施建设力度。探索建立促进老年劳动力就业的法律保护、职业培训等相关支持政策，促进人力资源充分利用。

——老年友好型社会制度框架基本建立。家庭养老支持政策逐步健全，老年人权益保障机制进一步完善。科技应对人口老龄化能力进一步加强，老龄服务信息化水平持续提高，老年人运用智能技术困难问题明显改善。老龄事业综合保障能力进一步增强，养老事业和养老产业协调发展，养老、孝老、敬老的社会氛围更加浓厚，社会环境更加适老宜居。

第三章主要任务

第一节完善社会保障体系

1.完善养老保险制度。深入实施全民参保计划，推动实现基本养老保险由制度全覆盖到法定人群全覆盖，积极促进有意愿、有缴费能力的灵活就业人员以及新就业形态从业人员等参加企业职工基本养老保险，完善对缴费困难群体帮扶政策，积极促进城乡居民基本养老保险适龄参保人员应保尽保。落实企业职工养老保险全国统筹，推进机关事业单位养老保险制度平稳运行，完善城乡居民基本养老保险制度。按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾的原则，稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄。完善职工基本养老保险待遇水平调整机制，全面落实城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，逐步提高城乡居民基础养老金标准。发展多层次、多支柱养老保险体系，大力发展企业年金、职业年金，提高企业年金覆盖率，规范发展养老保险第三支柱，推动个人养老金发展。实施社会保险经办能力提升工程，加快推动社会保险经办数字化转型，推进社会保险关系转移接续顺畅便利。

2.健全医疗保障制度。深化医疗保障制度改革，基本医疗保险依法覆盖全民，探索基本医疗保险自治区级统筹，健全重特大疾病医疗保险和救助制度，加强基本医保、大病保险、医疗救助等制度衔接，完善异地就医直接结算服务。以当前试点经验为基础，遵循互助共济、责任共担原则，推动形成适应全区经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架。实施国家统一制定的长期护理保险失能等级评估标准，根据不同护理等级、服务提供方式等实行差别化待遇保障政策，合理确定待遇保障范围和基金支付水平。做好与经济困难高龄、失能老年人补贴以及重度残疾人护理补贴等政策的衔接。

3.完善社会救助及其他保障制度。健全分层分类的社会救助体系。完善最低生活保障制度，将符合条件的老年人纳入保障范围，实现应保尽保。根据全区经济社会发展水平，适时调整救助标准。做好受灾老年人生活救助。完善面向经济困难的高龄、失能(失智)、重度残疾和精神残疾老年人补贴制度。支持社会力量参与助老公益慈善活动，向困难老年人提供资助或公益服务。

第二节构建老年健康服务体系

1.加强老年健康教育和预防保健。实施老年健康促进行动，将健康教育纳入老年教育的教学内容中，推动健康教育进入家庭、进社区、进老年大学（学校）。积极利用各种传播媒介开展健康教育，开办健康栏目，普及健康科学知识。加强慢性病综合防控，做好高血压、糖尿病等老年慢性病、多发病的早期筛查和健康指导。关注老年人心理健康，重视高龄、空巢、独居等老年人心理健康状况。加强老年人健康管理，落实老年人基本公共卫生服务和家庭医生签约服务。“十四五”期间，65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%以上，65岁及以上老年人中医药（蒙医药）健康管理率达到75%以上。完善老年人突发公共卫生事件应急处置机制和预案，做好居家、社区和入住机构老年人疫情防控工作。

专栏1 老年健康促进行动

积极开展针对老年人的健康教育和健康促进宣传，提高老年健康素养。实施老年人心理健康预防和干预项目。为贫困、空巢、失能、失智、计划生育特殊家庭老年人提供日常关怀和心理支持服务。优化基层公共卫生服务项目，加强老年人健康健身管理。

2.发展老年医疗和康复护理。加大老年病医院建设力度，完善老年医疗服务网络。推动国家老年医学中心内蒙古分中心建设。二级以上综合性医院设立老年医学科比例达到60%以上，二级以上中医（蒙医）医院设置治未病科室达到90%以上。加强老年人用药指导，建立老年慢性病患者处方制度。开展老年友善医疗机构创建活动，提高医疗机构老年友善服务水平。实施老年人失能（失智）评估干预工程。开展75岁以上老年人认知

功能检测评估，积极进行分类干预和分层管理。加强康复医院、护理院建设，不断满足老年群体医疗康复护理需求。支持公共医疗资源丰富的地区将部分公立医院转为老年康复、护理机构。加强老年人居家医疗服务。持续提升基层医疗卫生机构康复、护理床位占比。

3.开展长期照护和安宁疗护服务。健全居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。依托护理院（站）、护理中心、社区卫生服务中心、苏木乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、苏木乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。通过政府购买服务等方式，为失能（失智）、计划生育特殊家庭和残疾老年人开展健康评估。加强宣传教育，引导公众特别是老年群体认可和接受安宁疗护理念。推动医疗卫生机构、医养结合机构按照“充分知情、自愿选择”的原则开展安宁疗护服务，鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置提供安宁疗护服务的床位。支持社区和居家安宁疗护服务发展，建立机构、社区和居家相衔接的安宁疗护工作机制，形成畅通合理的转诊制度。推广安宁疗护试点经验，推动安宁疗护机构标准化、规范化建设。

第三节完善养老服务体系

1.提升养老机构服务质量。建立健全养老机构分类管理和养老服务评估制度，发展养老机构责任保险，完善养老服务综合监管制度。继续深化公办养老机构改革，完善公建民营养老机构管理办法。推进养老服务“放管服”改革，切实落实对民办养老机构的投融资、税费、土地、人才等扶持政策。持续推进城企联动普惠养老专项行动。加快失能（失智）老年人和重度肢体残疾、智力、精神残疾老年人长期照护服务机构建设。“十四五”期间养老机构护理型床位占比达到55%以上。保障有需求的计划生育特殊家庭老年人优先入住公办养老机构。加大对养老护理员、养老院院长、养老社会工作者培训力度。“十四五”期间，全区力争培养培训养老护理员1.5万人次、养老院院长3000人次。

2.加强居家社区机构协调发展。加快具备综合服务功能的社区养老服务机构建设。积极推进“一刻钟”居家养老服务圈建设，“十四五”期间，无养老服务设施或现有设施未达标的老城区和已建成居住（小）区通过购置、置换、租赁等方式配齐养老服务设施，新建居住（小）区按标准配套建设养老服务设施。支持将空置的公租房免费提供给社会力量，为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育、老年健身等服务。支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等服务。支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务，推进居家社区服务和机构服务协调发展。大力发展社区嵌入式小型养老服务机构，推动其规模化、连锁化经营，为老年人提供连续性服务。逐步完善居家社区养老服务热线，不断丰富服务内容。

3.提升农村牧区养老服务质量。健全农村牧区养老服务设施供给体系，为农村牧区老年人提供便捷可及的养老服务。强化农村牧区老年人社会支持体系建设，提升农村牧区为老综合服务能力。加强对特困人员供养服务设施建设和改造力度，增强集中供养和失能照护能力。开展特困困难家庭适老化改造。完善留守老年人关爱服务体系，建立定期探访制度，及时了解空巢、独居老年人生活情况及其家庭成员赡养责任落实情况，提供相应援助服务。继续推进互助幸福院建设。

第四节加快医养康养结合发展

1.建立健全医养结合政策体系。进一步落实“放管服”改革要求，简化医养结合机构审批登记，优化审批流程。支持社会力量通过市场化运作方式创办医养结合机构并按规定享受税费、投融资、用地、水电、采暖等优惠政策。支持有条件的地区医疗卫生和养老服务资源整合或毗邻建设。扩大医养结合服务队伍，鼓励引导普通高校、职业院校增设相关专业和课程，将老年医学、养老服务、社会工作等人才纳入医疗卫生和养老服务紧缺人才培养。设立一批医养结合培训基地，因地制宜开展医养结合人才培养。

2.积极探索医养康养新模式。加强康复医院、护理院和综合性医院老年医学科建设。构建医疗卫生机构和养老服务机构签约合作、医疗卫生机构依法依规开展养老服务、医疗卫生机构为养老服务机构提供嵌入式医疗卫生服务、养老机构内设医疗卫生机构、医疗机构延伸到社区和家庭等医养结合服务模式。鼓励执业医师到养老机构内设医疗机构多点执业，支持有相关专业特长的医师及专业人员在养老机构开展非诊疗性健康服务。按规定将符合条件的医养结合机构内设医疗机构纳入医保定点，执行与其他定点医疗机构同等的医保支付政策。

3.提升居家社区医养结合服务能力。实施社区医养结合能力提升工程，支持医疗机构向下延伸办社区（苏木乡镇）养老机构，探索利用基层医疗卫生机构现有资源，内部改扩建社区（苏木乡镇）医养中心，重点为社区（苏木乡镇）失能（失智）老年人、残疾老年人提供集中或居家医养结合服务。积极开展基本公共卫生服务老年健康与医养结合项目。根据医保基金承受能力，配合门诊共济改革，探索将符合条件的家庭医生签约服务纳入医保支付范围。发挥中医药（蒙医药）在治未病、慢性病管理、疾病治疗和康复中的作用，增强社区中医药（蒙医药）医养结合服务能力。

4.提升医养结合服务质量。建立健全医养结合标准规范体系。开展医养结合机构服务质量提升行动，推进医养结合机构落实设置标准、强化制度建设，提供安全有效的医养结合服务。支持各地区将医养结合机构内设的医疗机构纳入医联体管理，促进优质医疗资源下沉。推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”，做好老龄健康医养结合远程协同服务试点工作。

专栏2 医养结合示范项目

组织开展全区医养结合示范盟市、示范旗县（市、区）和示范机构创建活动，发挥示范带头作用，引导各地区深入推进医养结合工作，更好满足老年人健康养老服务需求。“十四五”期间，建成5个示范盟市、20个示范旗县（市、区）、50个示范机构。

第五节拓展老年人社会参与

1.发展老年教育事业。将老年教育开展情况纳入对盟行政公署、市人民政府履行教育职责考核内容。建设自治区示范性老年教育体验基地，建立健全“旗县（市、区）—苏木乡镇（街道）—嘎查村（居委会）”三级社区老年教育办学网络，优先发展城乡社区老年教育，“十四五”期间老年大学（学校）实现旗县级以上全覆盖。创新老年教育形式，推动信息技术融入教育教学全过程，建立远程老年教育网络。推动部门、企业、院校举办的老年大学（学校）面向社会开放，鼓励社会力量兴办老年教育，整合资源，推动“养、医、文、体”等场所与老年大学（学校）相结合，提升老年教育便捷性。加强专兼职教师、志愿者等老年教育队伍建设，扩大师资队伍来源，建立老年师资队伍。

2.开发老年人力资源。创造老有所为的良好环境，探索建立老年人人才信息库，为老年人参与社会事务搭建公共服务平台。优化就业环境，开发适合大龄劳动者就业的岗位机会，按照单位按需聘请、个人自愿劳动的原则签订劳动合同，依法保障老年人劳动权益。支持老年人依法从事经营和生产活动，兴办社会公益事业。推动基层老年协会、老年体育协会、老年科技协会等涉老社会组织规范化建设，促进老年人通过社会组织实现自我管理、自我教育、自我服务。

3.发展老年志愿服务。继续大力开展“银龄行动”计划，支持医疗卫生、文化教育、农牧科技等领域的专业技术人才参加各类志愿服务行动。推广以“时间银行”等为载体的为老志愿服务，探索建立“时间银行”等志愿服务政策支持体系。进一步发挥好老党员、老干部、老教师、老科技工作者和老年社会组织中党组织的作用，引导老年人积极参与社会治安、民事调解、公益慈善、科教文卫等志愿服务活动。

第六节推动老龄产业发展

1.健全老龄产业政策体系。将老龄产业发展纳入经济社会发展总体规划，列入自治区扶持行业目录。建立老龄产业统计指标体系，加强老龄产业发展状况监测，以京蒙对口支援、沪蒙深化战略合作和呼包鄂乌一体化发展为契机，推动养老服务产业与健康、旅游、养生、体育、文化等产业融合发展。实施老龄产业品牌战略，打造一批带动力和竞争力强的龙头企业，形成产业链条长、覆盖领域广、经济社会效益好的产业集群。

2.加强老年用品开发。制定老年用品目录、质量标准和规范，完善质量监测和认证体系，规范老年用品发展。加快开发为失能、残疾老年人助行、助浴、助餐的特制食品、淋浴器、便池等功能代偿性产品。推动研发残障辅助、家务、情感陪护、娱乐休闲、安防监控等智能服务型机器人产品，不断提升老年用品科技含量。推动建立集研发、生产、销售、培训、展览、租赁等于一体的老年用品产业园，开展重点产品试点示范工程。加快发展老年用品租赁市场，积极组织相关企业参加老龄产业博览会。加强老年人用品质量安全监管，加大违法案件查处力度。

3.大力发展老年金融产品。提高金融服务能力和水平，丰富适老性金融产品和服务，满足老年人多层次金融服务需求。支持保险公司发展商业养老保险、住房反向抵押养老保险，为老年人提供金融资产保值增值、提高养老风险保障水平的各种市场渠道。进一步扩大老年人意外伤害保险覆盖范围、丰富产品供给。积极发展目标养老基金和养老信托产品。强化金融监管，依法打击针对老年人的金融诈骗、非法集资行为。

第七节发挥老龄科技支撑作用

1.加强老龄理论研究和科技创新。按照国家部署，继续做好城乡老年人生活状况调查，完善老龄事业统计指标体系，建立健全重大决策专家咨询制度。开展区域性应对人口老龄化战略研究。在高校、科研机构、企业设立一批老龄科学理论研究基地、老龄科技成果转化基地、老龄政策创制试点基地。大力发展老年医学，促进医院、研发企业共同开展创新型和集成性研究。加快推进医疗器械、老年辅具领域创新链与产业链的融合，促进老年健康科技产品与老年辅助科技产品的推广应用。

2.提高为老服务智能化水平。优化为老信息服务，提升互联网应用适老化和无障碍水平。加强部门间涉老数据信息共享，充分利用移动互联网、大数据、云计算等信息技术，建设综合性为老服务信息平台。建立老年健康动态监测机制，完善电子健康档案和电子病历数据库，加强疾病预测预警，为老年人健康状况评估提供信息支撑。加强人工智能在医疗领域的运用，推广“互联网+健康医疗”示范行动，加快远程诊疗体系建设。聚焦老年人运用智能技术困难的实际问题，坚持传统服务方式与智能服务方式融合发展，细化为老服务内容。实施“智慧助老”专项行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”问题。

专栏3 智慧助老行动

加强智慧助老公益宣传，营造全社会帮助老年人解决运用智能技术困难的良好氛围。在全区普遍开展老年人运用智能技术培训。研究编制一批老年人运用智能技术培训教材，鼓励家庭成员、涉老社会组织加强对老年人的培训。遴选培育一批智慧助老志愿服务团队，深入社区为老年人提供运用智能技术培训。

第八节保障老年人合法权益

1.健全老年人权益保障机制。加强老年人法律服务，完善涉老案件纠纷解决机制，鼓励多部门联合执法，加大涉老执法检查力度。将老年人公益法律服务纳入基本公共服务事项。保障农牧民工合法权益，健全劳动权益保护机制。扩大老年人法律援助覆盖面，降低老年人法律援助门槛，对经济困难老年人追索赡养费等公证事项减免公证费用，对70周岁（含）以上和患有重大疾病的老年人申请法律援助的，免于经济困难审查。提升老年人法律援助服务质量，推进法律援助服务标准化建设。重点做好农村牧区贫困、高龄、空巢、失能、残疾等特殊困难老年群体的法律服务、法律援助和司法救助。完善老年人监护制度，加强老年人权益保护。督促家庭成员落实赡养扶助义务，防止欺老虐老弃老问题发生。

2.加大普法宣传教育力度。规范化、常态化开展普法宣传教育。积极推动《中华人民共和国老年人权益保障法》和《内蒙古自治区老年人权益保障条例》进课堂、进社区。加强人口老龄化国情教育，充分利用“12·4”国家宪法日、“宪法宣传周”、全国“敬老月”等重要时间节点，通过融媒体互动、现场活动等多种形式，开展老年人主题法治宣传教育活动。

3.加强老年优待工作。贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》和《内蒙古自治区老年人权益保障条例》，健全老年人社会优待制度体系。完善公共服务场所老年人优待标识，自觉公布优待内容。支持公共服务机构和窗口单位为老年人提供便利服务。对符合当地住房保障准入条件的老年人作为重点群体在同等条件下予以优先保障。逐步推进非本地户籍常住老年人与本地户籍老年人同等享受社会优待。强化执法检查，督促各项老年优待政策全面落实。

第九节建设老年友好型社会

1.完善家庭养老支持措施。鼓励各地区各部门以多种形式为长期照护失能老年人的家庭成员提供喘息服务。支持红十字会、养老服务机构及相关社会组织为失能老年人家庭成员提供应急救护和照护技能培训服务，提高失能（失智）、残疾老年人家庭成员照护能力。落实独生子女照料父母带薪休假制度。推动制定出台有利于成年子女与老年父母共同居住、独生子女与父母在同一户籍城市（地区）居住的支持政策。开展“最美家庭”寻找活动以及“五好家庭”“健康家庭”等评选表彰活动，大力弘扬中华民族敬老爱老的传统美德和孝老爱亲的家庭文化，增强老年人幸福感和安全感。

专栏4 孝老爱亲文化传承和创新活动

每年在“老年节”当月开展为期一个月的“敬老月”活动，以走访慰问、权益维护、文化活动、志愿服务、主题宣传等多种方式，广泛组织动员有关部门、社会组织、企事业单位、家庭和个人为老年人办实事、做好事、献爱心，在全社会弘扬孝老爱亲传统文化。持续开展人口老龄化国情教育，增强全社会人口老龄化国情意识。

2.丰富老年人精神文化体育生活。加大老年人精神文化体育设施建设力度。持续推动博物馆、体育场、图书馆等公共文体服务设施向老年人免费开放。统筹现有资金，支持一批老年公共文化活动场所建设。支持社会组织广泛开展符合老年人需求的文化娱乐和体育活动。支持创作发行老年人喜闻乐见的文艺作品。鼓励老年人参加国家体育锻炼标准达标测验活动，积极推进体医融合。

3.加强老年宜居环境体系建设。以开展全国示范性老年友好型社区创建工作为引领，加强无障碍环境建设，加大对城市道路、公共交通工具、信号灯、隔离带等设施设备的适老化及无障碍改造力度，为老年人提供便捷舒适安全的出行环境。结合老旧小区改造，对社区道路、休憩设施、社区服务场所等进行适老化和无障碍改造，大力推动老旧小区电梯加装工作。开发老年宜居住宅，推进老年人住宅的适老化及无障碍改造。

专栏5 开展全国示范性老年友好型社区创建活动

围绕改善老年人居住环境、方便老年人出行、提升为老服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面内容，按照国家部署，扎实开展全国示范性老年友好型社区创建工作。按照逐级推荐、优中选优的原则，“十四五”期间，每年创建30个左右全国示范性老年友好型社区。

第四章保障措施

第一节加强组织领导

坚持党对老龄工作的统一领导，发挥党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，为规划实施提供坚强保证。强化政府落实规划的主体责任，将本规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。

第二节完善投入机制

各地区要根据老龄工作实际，对照“十三五”期间老龄事业经费配制比例，将老龄事业经费纳入本级财政预算，并根据经济社会发展状况和老年人口增长情况不断加大老龄事业经费投入。要积极调动社会资本，倡导慈善捐赠，逐步形成财政资金、社会资本、慈善基金等多元结合的投入机制。补齐老龄事业发展短板，加大对居家养老服务、健康服务、医养结合项目等老年人亟需的服务投入力度。各级人民政府用于社会福利事业的彩票公益金要将55%以上的资金支持发展养老服务。

第三节加强统筹协调

各地区要加强老龄工作机构建设，建立健全自治区、盟市、旗县（市、区）老龄工作体系，重视老龄工作干部队伍的培养和使用，保证老龄工作有人抓、有人管。积极发挥各级老龄工作委员会对老龄工作的统筹协调作用，推动成员单位形成合力，促进老龄事业发展；各级老龄工作委员会成员单位要各负其责，按照职能分工抓好规划任务的落实；各级老龄工作委员会办公室要加强协调联络，创新工作方法，持续提升工作效率，保障规划落实。

第四节壮大人才队伍

高校、科研机构要结合实际，加快老龄科学研究，培养专业研究人才。完善学历教育与培训并重的现代职业教育体系，加强对养老服务从业人员的职业技能培训，充实养老服务人才队伍。增强对基层全科医师的培养力度，提升对老年人居家医疗服务水平。加快养老服务职业经理人市场培育，形成优胜劣汰的用人环境，培养高质量管理人才。

第五节加强考评监测

各地区要结合实际制定落实本规划的实施，将规划贯彻落实情况纳入党委政府考核内容，进一步细化指标，确保责任到位、工作到位、投入到位、见到实效。自治区老龄工作委员会各成员单位要结合各自职能，按照标准规范对规划完成进度进行考核评估。自治区老龄工作委员会要加强对规划实施情况的动态监测，认真开展年度监测、中期评估和终期总结工作。要搭建社会监督平台，适时对规划执行情况进行监测评估，及时发现和解决突出问题。

附件：内蒙古自治区“十四五”老龄事业发展主要目标

序号	主要指标	“十四五” 预期目标	国家 预期目标
1	基本养老保险参保率	95%以上	95%以上
2	65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	65%以上	65%以上
3	65岁及以上老年人中医药（蒙医药）健康管理率	75%以上	75%以上
4	二级及以上综合性医院设立老年医学科比例	60%以上	60%以上
5	特殊困难老年人月探访率	100%	100%
6	养老机构护理型床位占比	55%以上	55%以上
7	经常性参与教育活动老年人占老年人口的比例	20%以上	20%以上
8	城乡社区基层老年协会覆盖率	90%以上	90%以上
9	开展老年人运用智能技术培训社区覆盖率	100%	100%
10	开展全域范围“敬老月”活动的旗县（市、区）覆盖率	100%	100%
11	每千名老年人配备社会工作者人数	1人	1人
12	各级人民政府用于社会福利事业的彩票公益金支持养老服务的比例	55%以上	55%以上

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101324>

(来源：内蒙古自治区人民政府办公厅)

养老研究

九成国人还是居家养老？真实意愿正在生变

养老无非三种模式：一种就是居家养老，一种是社区养老，还有一种是机构养老。

那么，中国之前普遍的模式是90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老。

1、居家养老占比下降

但是这种情况正在发生变化，根据最新发布的《中国城市养老服务需求报告（2021）》显示，虽然现在城市居民选择居家养老仍是主流，但占比已经下降到52.9%，26.5%的受访者选择社区养老，20.6%的受访者希望去机构养老。

可见，社区养老和机构养老的需求正在提升。

那么，另外，这份报告中还有一点值得注意，超八成城里人愿意选择城心养老，而且年龄越大越想住在城里！在这份报告中，80岁以上老人，70%选择去城心养老，30%选择去郊区养老。

由此，可以看出，城心养老是养老的一个新趋势。

2、转变传统的养老观

那么，这些新变化、趋势的背后，其实跟中国家庭结构的改变是有一定的关系。

根据数据显示，1964年中国平均家庭户规模为4.43人，到1982年略降至4.41人，到2000年下降至3.44人，到2020年更是下降至2.62人。毫无疑问，这种家庭小型化对家庭养老能力产生了明显的削弱作用。

我们看到，目前“80后”“90后”典型的家庭结构是“4-2-1”型，也就是一对夫妻抚养1个孩子的同时，还要赡养4位老人。这样的负担，迫使大家必须转变传统的养老观，降低对“子女赡养”的依赖度。

从数据上我们也可以看到，依靠“退休金/养老金/企业年金等”的比例有74.6%；依赖“银行理财、存款等”的比例超过50%，靠“保险”收益养老的比例为33.4%，通过“子女供养”而获取养老费用的仅占27.6%。

3、年轻人的养老规划

当然，这样家庭结构的变化也让年轻人们越来越早的开始养老规划。

我们看到，77.0%的受访者考虑过自己的养老问题，91.7%的受访者考虑过父母的养老问题，30岁以上的“既考虑自己养老又考虑父母养老”已经成为普遍现象。

其中，50——59岁群体中48%的人已经开始养老规划并付诸行动，40——49岁群体中有养老规划和行动的占比为44%，尽管在30——39岁群体中有养老行动的占比仅为39%，但九成已经开始养老规划。

有意思的是，在养老规划中，不同年龄对养老花费认知不同，虽然本次调查报告中的预计养老花费平均数在100万元左右，但越年轻的人群对养老花费的预计金额越大，像30——39岁人群预计养老费用在122.1万元。

由此，可以看出，未来养老服务市场的机遇还是非常大的，迟早他会成为我们投资的风口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=101286>

(来源：华夏时报)

养老类型

甘肃：张掖市建成运营五个城市街道综合养老服务中心

2021年，张掖市抢抓全省“建设100个城市街道综合养老服务中心”机遇，积极作为，高效推进，现已建成甘州区南街、西街、北街、五松园、滨湖5个功能完善、设施齐全、适老实用的城市街道综合养老服务中心，切实增强社区养老服务能力，拓展了养老服务供给主体，提升了养老服务整体品质。

项目于2021年5月以政府公开招标方式进行建设，2021年11月底建成投用，总投资1500万元，新建改造面积8017平方米，共设置护理型床位89张。中心内设生活照料室、托养照护室、健康医疗室、休闲娱乐室、文化活动室、心理关爱室和社区养老服务站等功能室。按照“政府主导、公建民营、公办民助”的方式，委托第三方管理运营，主要采取“日间托养+术后康复+全托养护”的服务模式，面向社会老年人提供短期照护、休闲娱乐、膳食供应、日常照料、健康保健、心理咨询等服务，每个中心可同时容纳100多位老年人开展活动，可有效满足城区老年人多样化、多层次的养老服务需求，将成为全市乃至全省一流的新型高端社区养老服务机构。依托全市“1+6”居家养老服务信息平台，进一步健全完善服务功能，建立“线上+线下”动态信息跟踪系统，实现街道综合养老服务中心“智能化”服务与监管。依托建成后的街道综合养老服务中心，探索开展失智老年人发放智能防走失手环、家庭照护床位、居家适老化改造等服务。同时，拓展延伸生活照料、健康指导、康复护理、心理慰藉、助餐助洁、助医助浴等服务内容，真正建立老年人“家门口的养老院”，进一步提升老年人特别是失能、半失能老年人幸福感、获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101314>

(来源：新华网)

养老产业

今年5·17主题确定：“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”

记者近日从国际电信联盟（ITU）及工业和信息化部国际合作司获悉，今年世界电信和信息社会日（5月17日）的主题确定为：“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术（Digital technologies for Older Persons and Healthy Ageing）”。

国际电联称，全球人口老龄化将是二十一世纪具有决定性意义的人口趋势，社会正在竭力寻找这一趋势可能带来的机会。电信和信息通信技术（ICT）在实现更健康的老龄化方面可以发挥作用，还可以帮助建设更加智慧的城市，打击工作场所的年龄歧视，确保老年人的金融包容性，并为世界数以百万计的护理人员提供支持。

国际电联呼吁成员国继续利用ICT，制定数字政策和战略，利用数字技术使老年人健康地步入老年，参与社会活动并作出贡献。国际电联呼吁各部门成员、部门准成员和学术成员继续促进在创新和数字知识/素养等领域的合作和伙伴关系，为经济、社会和政治增长创造机会并利用新的可能性，以加强数字包容性和对老年人友好的数字环境，并继续实现《连通目标2030年议程》。

世界电信日自1969年起每年均在5月17日庆祝，这一天也是国际电联于1865年成立的纪念日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101303>

(来源：人民邮电报)

智慧养老

青海：智慧社区解锁智慧养老“新密码”

2021年12月8日，走进西宁市城中区南滩街道办事处农建社区服务大厅，一块名叫“众家智慧社区大数据管理平台”的大屏幕吸引眼球，屏幕上显示着不同的图像数据图，在这些数据的背后，正是我们此行解锁智慧社区的“智慧密码”。

“智慧社区是一种集信息化、智能化社会管理与服务为一体的新型管理形态的社区，而智慧养老是智慧社区其中最为重要的组成部分，通过信息数据平台提供实时、快捷、高效、低成本、物联化、互联化、智能化的养老服务。”在众家智慧社区运营总监姜海栗的眼里，这个信息平台便是智慧社区的“大脑中枢”。

伴随着互联网和新技术的发展，社区服务已经进入了新时代。2020年6月，众家智慧社区与试点社区西宁市城中区南滩街道办事处农建社区签订了“智慧社区/智慧养老战略合作协议”，开始开展“智慧社区/智慧养老”试点项目。

“‘智慧社区/智慧养老综合服务体系’是以社区网格为基本单位，实施社区老年人基础信息采集、录入及更新，实现各部门的数据联动和资源共享。将线上服务与线下资源融合，做到养老服务的精准化供给，实现养老资源的最优化配置。”姜海栗明白，智慧社区需要长期坚持才能做到“全面开花”，探索从“数字化”走向“智慧化”是他最大的目标。

2021年6月初，随着“智慧社区综合信息平台1.0版”的建成，众家智慧社区协助试点社区建立了“众家智慧社区”社区级大数据管理平台，通过信息系统的统计和分析，相对准确地掌握了社区老年人基础信息。

“辖区28个楼院，常住居民3659户，大约有1.2万人，仅靠社区十几个工作人员挨户走访排查是非常困难的。”西宁市城中区南滩街道办事处农建社区党委书记刘志芸说，每个楼院都有数据收集志愿者，会进行数据的集中收集，逐步构建起我们的信息网格，我们通过推行“智慧社区”来为辖区居民提供多样化、便捷化服务，既可以提高办事效率，也可以改善居民的生活环境。

在“智慧社区/智慧养老综合服务体系”中，服务是根本。姜海栗告诉我们，他们会定期组织养老机构、社区居民等想要从事康养服务的人员参加专业的职业技能培训，包括母婴、养老、健康管理，并安排其进入社区从事志愿服务，增强其社区实践能力的同时，也解决了社区专业服务人员不足的问题。

目前，众家智慧社区通过政府项目补贴培训、商业培训、公益培训等方式累计培训持证人员350名，“线上+线下”培训模式累计培训人数已达1000余人。此外，众家智慧社区和红十字医院合作开展了面向婴幼儿、老年人及其照护者的健康教育活动。在省民政厅的支持下，推进了试点康复辅具“线上+线下”服务模式，提供康复辅具技术支持和培训，3个月累计为试点社区居民提供了百余次康复辅具租赁服务。

“下一步，在省工信厅数字经济发展局的协助下，我们正在积极筹备‘智慧社区综合信息平台2.0版’，希望通过大家的努力，让智慧社区和智慧养老变的真正有‘智慧’！”在姜海栗看来，智慧养老就是通过数字化方式为老人和居民提供全方位、无时不在的养老服务，打造出一个有温度的“智慧社区”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101315>

(来源：青海日报)

福建：数字时代别把老年人“挤下车”，三明市政协委员建言“数字化”牵手“老龄化”

字太小了，看不清，能帮我看看吗？

1月5日上午，三元区69岁的王慧兰在城关农贸市场一家肉摊前，拿着手机找身旁路过的年轻人确认支付金额。在年轻人的指点下，王慧兰重新设置了字号，完成了支付。

信息社会高速发展，但是智能终端运用的技术壁垒，却成为横亘在老人和时代列车面前的一道“数字鸿沟”。

目前，我市60周岁（含）以上老年人口在全市总人口占比约17.5%，远超国际上10%的老龄化标准。让“数字化”牵手“老龄化”，这也成为“王慧兰”们心底的呼声。

和生活在城市的老人相比，农村老年人在数字化应用方面显得更加吃力。农村老人对移动支付接受度不高，使用数字产品、运用网络工具能力不足，对网络信息警惕性、鉴别力较差；同时，农村地区信息基础设施存在短板，偏远山村网络购物不便。这些问题都是民建三明市委会通过会前调研了解到的情况。市政协十一届一次会议期间，民建三明市委会向大会提交了《关于积极推进农村老年人融入“数字化”生活的建议》提案。

除了丰富农村老年人精神文化产品供给，加大科学用网宣传教育，加强农村物流覆盖、信息基础设施建设外，民建三明市委会在提案中建议，要利用村级自治组织熟悉乡村土壤的优势，探索村两委在新形势下领导农村群众的体制机制。同时，以家庭为主，社会志愿服务为辅，帮助老年人学会使用智能手机、信息平台，把老人带上数字化时代列车。

结合三明实际，提案还建议依托三明中关村科技园、三明科技产业基地等平台，通过引进高科技产业，从终端设计角度提供更适合老年人需求的产品。同时，进一步优化e三明、闽政通等平台，使社保、医疗等农村老人常用平台“适老化”、易操作。

“老吾老以及人之老。”

扶老助老需要社会的关注。提案还结合我市文旅康养产业规划，建议引导企业投资“银发经济”，从资金、政策上培育和支持涉足农村老年群体信息服务的本地中小企业，鼓励返乡青年、大学生等群体积极创业，以市场行为激发农村老年数字化市场活力，更好地满足老年人生活需求。

帮助老年人跨越“数字鸿沟”，改变部分老年人不会用、不敢用、用不好网络的现状，需要全社会的共同努力。

市政协委员林建忠表示，除了家庭、社会、有关部门关心帮助老年人学会用网，他还建议，要尊重老人在“快时代”背景下保留“慢速度”的权利，建立“无码绿色通道”，采取替代措施，保留现金支付及线下办理渠道等，让老年人共享数字时代的美好生活。

健康管理

如何预防慢性病致残，怎样减少老年人跌倒致残？——七大看点透视《国家残疾预防行动计划(2021—2025年)》

据中国残联数据显示，我国每年新增残疾人约200万，进一步做好残疾预防工作迫在眉睫。

日前，国务院办公厅印发《国家残疾预防行动计划(2021-2025年)》，为“防患于未然”提供指引。

看点一：残疾预防主要指标2025年处于中高收入国家前列

行动计划明确，到2025年，残疾预防主要指标处于中高收入国家前列。

北京大学APEC健康科学学院院长郑晓瑛教授介绍，“十四五”时期，我国人口老龄化加快，居民疾病谱发生重大变化，慢性病、心理健康问题等致残风险增加，残疾预防工作或将面临更大压力和挑战。

行动计划坚持三级预防原则，针对遗传、疾病、伤害等主要致残因素防控，提出实施残疾预防知识普及、出生缺陷和发育障碍致残防控、疾病致残防控、伤害致残防控、康复服务促进五大主要行动，强调“把增强公民个人残疾预防意识和能力作为残疾预防的基础工程抓紧、抓实”。

行动计划明确提出20项工作任务和25项工作指标，涵盖了各主要致残因素的防控任务和措施，提出“全面实施覆盖全人群全生命周期的残疾预防三级防控策略，着力推进关口前移、早期干预”“逐步扩大致残性疾病筛查病种范围，推进早筛、早诊、早治”“加强长期照护服务”“加强残疾预防科技攻关、示范应用”等新举措、新要求。

“行动计划内容设计既有系统性，又有前瞻性，可操作性也较强，有助于推动我国残疾预防事业在新阶段实现更高质量发展。”郑晓瑛说。

看点二：加强重点人群残疾预防知识普及

行动计划指出，面向儿童、青少年、新婚夫妇、孕产妇、婴幼儿家长、老年人、高危职业从业者等重点人群开展针对性宣传教育，主动提供残疾预防和出生缺陷防治科普知识，普及遗传和发育、疾病、伤害等致残防控的科学知识、方法，面向伤病者、残疾人，加强康复知识宣传普及，着力提升康复意识、能力。重点人群残疾预防知识普及率超过80%。

中国健康教育中心专家田向阳主任医师认为，强调加强对重点人群开展有针对性的残疾预防知识普及是本期行动计划的亮点之一。

田向阳表示，每个人在不同的人生阶段都有可能遇到不同的致残因素，要区分不同人群、不同场所、不同致残因素，有计划、有目标、有重点地开展有针对性的知识普及，这样既可以更好满足特定人群的迫切需求，也能提高知识普及效率和效果。

看点三：加强出生缺陷和发育障碍致残防控

行动计划指出，加强婚前、孕前保健。婚前医学检查率超过70%，孕前优生健康检查目标人群覆盖率超过80%。做好产前筛查、诊断。产前筛查率超过75%，孕产妇系统管理率超过90%。加强儿童早期筛查和早期干预。新生儿遗传代谢性疾病筛查率不小于98%，新生儿听力筛查率不小于90%。3岁以下儿童系统管理率不小于85%。

全国妇幼卫生监测办公室、中国出生缺陷监测中心主任朱军认为，出生缺陷是导致先天残疾最重要的因素，在孕前、产前、新生儿出生后及时参加筛查，有利于尽早发现缺陷，从而做到早干预、早治疗。

朱军介绍，以听力筛查为例，我国每年约3万新生儿患先天性听力障碍。如果在这些孩子还没有开始学说话时就能发现听力障碍问题，给他们尽早戴上助听器，就可能实现“聋而不哑”，让他们获得和正常孩子一样生活、学习的可能。

看点四：加强慢性病致残防控

行动计划指出，推广健康生活方式。发挥好体育健身在主动健康干预、慢性病防治、康复中的作用。高血压患者和2型糖尿病患者基层规范管理服务率不小于65%，百万人口白内障复明手术率超过3000。

据中国疾病预防控制中心慢性病首席专家王临虹介绍，我国成年残疾人中由慢性病导致的残疾占56%。特别是随着我国人口老龄化程度不断加深，再加上居民抽烟、过度饮酒、久坐等不健康生活方式仍然普遍存在，慢性病致残防控工作仍面临巨大挑战。

王临虹表示，慢性病致残防控工作首先应从疾病预防入手。“我们要积极倡导健康的生活方式，广泛开展全民健身运动。”王临虹说，“同时，要加大对慢性病高危人群的筛查与管理力度，做好并发症的筛查与干预，力争做到早发现、早治疗。”

看点五：加强社会心理服务和精神疾病防治

行动计划指出，构建社会心理健康服务体系，强化重点人群心理健康服务、社会工作服务和个体危机干预，加强群体危机管理。以社区为单位心理咨询室或社会工作室建成率超过80%。

北京大学精神卫生研究所社会精神病学与行为医学研究室主任黄悦勤认为，加强社会心理服务，就是要在诊断和治疗病人的同时进行高危人群的筛查。

黄悦勤指出，要以社区为单位，对生活、工作中出现危机的居民及时进行危机干预，以达到预防精神疾病发生的效果。

看点六：做好伤害致残防控，加强老年人跌倒致残防控

行动计划在“伤害致残防控行动”部分，明确提出加强老年人跌倒致残防控。

据中国疾病预防控制中心慢性病非传染性疾病预防控制中心伤害防控室主任段蕾蕾介绍，当前，跌倒是我国老年人因伤害就诊的首要因素。

要减少老年人跌倒致残，首先要做好老年人跌倒预防。“我们呼吁老年人要做自己防跌倒的第一责任人。”段蕾蕾说，“老年人穿适合自己的衣服鞋子，放慢动作，遵医嘱服药、减少多重用药，更换过软的沙发和不适用的家具等都可以有效防止跌倒。”

段蕾蕾还呼吁，子女要帮助家里老人完成家居环境适老化改造。政府部门和社会要大力推广老年友好环境建设，改造公共场所易致跌倒的危险环境。

看点七：保障残疾人基本康复服务

行动计划指出，开展残疾人基本需求与服务状况调查，持续组织实施残疾人精准康复服务行动，为残疾人提供康复医疗、康复训练、康复辅助器具配置等基本康复服务。残疾人基本康复服务覆盖率、残疾人辅助器具适配率超过85%。

中国听力语言康复研究中心原主任龙墨表示，康复服务对于残疾人来说意味着生命的重建。要实现行动计划制定的目标，加强康复人才教育培养迫在眉睫。

“当前，我国康复人才存在较大缺口，一些本科、专科学校开设了康复专业，但康复学科体系尚有待完善。‘十四五’期间，康复大学即将建成。我们迫切希望康复大学不仅能培养康复领域高端人才，还能带动全国各地加大康复人才的培养力度。”龙墨说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=101282>

(来源：新华社)

养老金融

养老理财产品差异化适配性待提升

2021年12月6日，四家银行理财子公司的首批试点养老理财产品开始在武汉、成都、深圳、青岛四地发售，市场反响热烈。从产品设计上来看，首批养老理财产品可谓诚意满满，其稳健性、长期性、普惠性特点精准对接了消费者的养老理财需求。

一组数据可以清晰地反映出我国资管行业将迎来巨大发展空间，而其中，养老理财的前景普遍看好。光大理财和BCG联合发布的资管行业报告显示，2021年，中国资管行业规模回到2017年的高点120万亿元，预计“十四五”期间会以年化12%的增长速度达到210万亿元。与此同时，根据《2021中国养老金融调查报告》，将银行存款作为养老储蓄的人数占比达到50.81%，这意味着，把养老储蓄转化为养老理财的空间还很大。

总额度400亿元的养老理财试点开闸，被认为是推进我国养老金融改革发展的重要举措，银行理财子公司作为我国发展养老金融的中坚力量，若能充分发挥其先天优势，将极大加快我国养老保障体系第三支柱的建设。实际上，养老理财试点首发产品只是序章，从养老理财长期发展来看，还有很多工作要做，相关体制机制还需要不断健全和完善。

首先，应推动建立以账户制为基础的个人养老金制度，同时，持续清理名不副实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场秩序。

推动建立以账户制为基础的个人养老金制度，参与人可在账户存续期内自主选择投资符合规定的金融产品，最大化提高居民管理个人账户的便利程度和个人养老金的投资效率。此外，税收优惠措施对发展养老金融产品能够起到有效的促进作用，通过税收减免和抵扣，可以提高个人参与的积极性。

2021年9月3日，中国人民银行发布的《中国金融稳定报告(2021)》提出，将有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围。允许银行、基金、保险等各类具备条件的金融机构发挥自身行业特点，为第三支柱提供合适的养老金融产品。

近年来，一些金融机构尝试推出冠以“养老”字样的理财产品，其中一部分并不具备真正的养老功能，甚至有一些机构打着“养老理财”的名义进行非法集资和金融诈骗，侵害了投资者的合法权益。因此，在“开正门”的同时，养老理财市场仍需持续“堵偏门”。

其次，金融机构需进一步提高投研能力，在安全性和收益性的平衡上下功夫。

为能真正满足养老需求，养老理财通常是长期投资，在牺牲流动性的同时要保障投资收益的稳定并力争提高收益，这就需要金融机构在产品的投资端下足功夫。一是建立专门的投资研究团队，优先配备具有5年以上资产配置经验的投研人员；二是在投资策略上，研发多元化资产配置策略，能够有效平衡客户不同生命周期内的投资需求，达到长期投资的目标收益；三是加强资产多元化配置中的风险管控机制，做到有效识别风险，控制极端风险出现的可能性，让养老金投资的长期表现更加稳定。

从目前试点的4家机构的养老理财产品来看，同质化倾向比较明显，未来，研究零售客群数据画像，提高养老理财产品差异化和适配性将是一个重要方向。一是充分挖掘客户需求，对投资者风险偏好、生命周期等个性化因素进行全面分析，实现养老理财产品的定制化服务；二是充分发挥银行网点的社交与生活服务属性，可将理财产品和养老服务相结合，将养老规划、投资顾问等服务嵌入到理财产品销售过程中，为客户带来更多价值；三是借鉴海外成熟养老目标基金的产品创思路，设计不同目标到期日的系列产品，真正满足不同年龄层客户全生命周期的养老金投资需求。

再次，需进一步加强养老金金融知识普及和投资者教育。

从《中国养老金金融调查报告（2021）》调查数据来看，18岁至29岁群体未参与任何养老金金融市场投资的占比最高，其次是60岁以上群体（24.20%）和30岁至39岁群体（22.74%），大部分人在40岁才开始进行养老财富储备。

这说明，不少居民对于通过养老理财来规划晚年生活仍旧缺乏认知和参与。

对此，监管部门、行业协会、金融机构等可以从不同角度共同加强养老金金融教育。强化养老第三支柱政策宣讲，引导居民树立养老储备意识，培养长期投资、积累养老金的理念。可以通过建设官方的专业网站，以文章、视频、问答等多样化的形式进行投资者教育，让居民更好地了解养老第三支柱的内涵。引导居民关注、了解养老理财产品相关信息，结合自身养老需求、风险偏好等选择适合自己的产品，进行科学合理的投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=101299>

（来源：金融时报）

长期竞争力指数发布，养老金投资展开新探索

1月5日，由中国养老金融50人论坛主办、天弘基金承办的“养老金投资新探索——长期竞争力指数基金”发布会在北京召开。本次会议发布的华证沪深港长期竞争力指数（以下简称“长期竞争力指数”），系天弘基金结合个人养老金等长期资金“长期投资、定期投资、可承担一定波动、力争获取更高收益以追求养老储备购买力不缩水”的特性，向上海华证指数信息服务公司定制开发的养老策略类可投资指数，优选沪深港三地具有长期竞争优势的50只细分行业龙头股票作为成分股，可成为个人养老金中长期投资的极简化工具。

会上，天弘基金副总经理兼首席经济学家熊军以“探索个人养老金的投资管理”为题进行了主题发言。他认为，个人投资决策权与资本市场复杂性两者之间的矛盾，给个人养老金的投资管理带来了挑战；个人养老金的投资必须以人本为中心，投资的风险水平需与个人承受能力相适应，并且力争取得市场风险补偿基础上的超额回报。在个人养老金投资上可以开展两方面的探索：一是在具体情境下识别投资者的个人风险承受能力，通过建立对应的股票债券平均配置比例，将投资风险控制在既定水平；二是构建收益风险特征更优的股票宽基指数，通过持有细分行业中市场竞争力强的上市公司股票，顺应创新和技术进步成为中国经济主要驱动力(6.920%-0.02%-0.29%)的时代大背景，把握新兴产业和传统产业转型升级的大机会。

天弘基金副总经理朱海扬主要围绕当前国情下养老金投资实践、长期竞争力指数的设计初衷、以及养老金投资业绩的衡量标准三个方面展开介绍。他表示，从长周期来看，宽基指数由于按市值筛选成分股，不一定能代表整个市场的成长性。这也引发了他开发养老策略权益指数的想法，一方面通过剔除波动较大的行业降低波动，另一方面，将指数的行业配置交给市场决定，更有利于取得跨周期的、超越宽基的投资收益。希望长期竞争力指数，可以为线上投资者提供极简化的产品选择，也可以成为主动管理的养老产品权益投资部分的参照基准和投资产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=101311>

（来源：上海证券报）

政府购买服务

辽宁：和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标公告

公告信息

公告标题: 和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标公告 有效期: 2022-01-07至2022-01-14

撰写单位: 辽宁慧鑫项目管理有限公司

（和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营））招标公告

项目概况

和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网在线免费下载获取招标文件,并于2022年01月28日10时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH22-210102-00003

项目名称: 和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）

包组编号: 001

预算金额（元）: 2,650,000.00

最高限价（元）: 2,650,000.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 1、适老化改造: 合同签订后一年; 2、信息化建设、指导中心运营: 合同签订后三年。

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策等。

本项目（是/否）接受联合体投标: 否

二、供应商资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 落实政策为促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

3.本项目的特定资格要求: （1）营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本（或三证合一）在有效期内; （2）具备适老化改造、信息化建设和运营居家养老服务中心的能力。（3）拥有本市区域或其它地区家庭养老床位建设经验。

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的，请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定，及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息，由系统自动开通账号后，即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

四、获取招标文件

时间: 2022年01月07日17时00分至2022年01月14日17时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点: 辽宁政府采购网在线免费下载

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月28日10时00分（北京时间）

地点: 中国（辽宁）自由贸易试验区沈阳片区智慧二街400-24号

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式: 线上或书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

1、现全省推广政府采购电子招投标业务，供应商须自行办理政府采购CA数字证书并学习电子投标文件制作教程，系统操作问题请咨询技术支持电话（400-903-9632），代理机构不解答网络技术问题。

- 2、CA锁办理成功的供应商须进行网上报名，报名成功后用CA操作网上电子投标等相关事宜（包括在电子投标环节填写报价、上传文件等），并按相关要求进行制作。如未按照要求制作，将会影响文件的上传，造成的所有后果，由供应商自行承担。操作教学详见（辽宁政府采购网：http://www.ccgp-liaoning.gov.cn/portalindex.do?method=getPubInfoViewOpenNew&infold=85c49de1773efb3575-7bb9）。
- 3、供应商在网上报名及获取招标（采购）文件过程中，须正确并如实填写联系人、联系方式、邮箱等相关信息，以便后续发布更正公告后及时书面通知到供应商；如未留相关信息，导致更正公告无法书面通知到，将视同供应商已知晓该更正公告内容，由此造成的一切后果，由供应商自行承担。
- 4、供应商除在电子评审系统上传投标文件（响应）文件外，应在递交投标文件截止时间前提交纸质文件以及U盘介质形式存储的可加密备份文件，并在投标文件（响应）文件投标文件中承诺备份文件与电子评审系统中上传的投标文件内容、格式一致，以备系统突发故障使用。供应商仅提交备份文件的，投标无效。
- 5、开标时，供应商自行准备投标文件解密所需可以登录辽宁政府采购网并成功进入账号的电脑以及CA认证等设备，供应商对响应文件进行网络电子解密及二次报价解密均应在30分钟内完成。
- 6、供应商在投标文件（响应）的全过程中要自行关注辽宁政府采购网公告信息，及时获取更正公告等相关信息，否则，由此造成的一切后果，由供应商自行承担。
- 7、供应商在电子评审活动中出现以下情形的，应按规定进行处理：
- （1）因供应商原因造成投标文件未解密的；
- （2）因供应商自用设备原因造成的未在在规定时间内解密、上传文件或投标文件（响应）报价等问题影响电子评审的；
- （3）因供应商原因未对文件校验造成信息缺失、文件内容或格式不正确以及备份文件不符合要求等问题影响评审的。
- 出现前款（1）（2）情形的，视为放弃投标文件（响应）；出现前款（3）情形的，由供应商自行承担相应责任。
- 8、受疫情影响，到场的投标人（供应商）的相关人员自行戴好口罩，配合现场工作人员登记问询制度。并及时关注辽宁政府采购网发布的相关通知和我市防疫要求，按照市政府有关疫情防控规定和要求，进入交易场所。
- 九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系
- 1.采购人信息
- 名称：沈阳市和平区民政局
- 地址：长白西路51号
- 联系方式：024-31911510
- 2.采购代理机构信息：
- 名称：辽宁慧鑫项目管理有限公司
- 地址：本溪市明山区高峪百合新城
- 联系方式：024-44585070
- 邮箱地址：lnhxb666@126.com
- 开户行：中国建设银行股份有限公司抚顺经济开发区支行
- 账户名称：辽宁慧鑫项目管理有限公司
- 账号：21050164713700000760
- 3.项目联系方式
- 项目联系人：黄女士
- 电话：024-44585070
- 评分办法:综合评分法
- 关联计划
- <http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101323>
- (来源：中国政府采购网)

浙江华域高宇项目管理有限公司关于杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目的公开招标公告

- 项目概况
- 杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台上获取获取（下载）招标文件，并于2022年01月26日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。
- 一、项目基本情况
- 项目编号：JJJD2021-GK-ZCY004
- 项目名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目
- 预算金额（元）：8600000
- 最高限价（元）：8600000
- 采购需求：
- 标项名称:杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处居家养老服务采购项目
- 数量:1
- 预算金额（元）:8600000
- 简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见招标文件
- 备注：
- 合同履约期限：标项1，2年
- 本项目（否）接受联合体投标。
- 二、申请人的资格要求：
- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无
- 3.本项目的特定资格要求：无
- 三、获取招标文件
- 时间：/至2022年01月26日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）
- 地点（网址）：政采云平台上获取
- 方式：供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）
- 售价（元）：0
- 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
- 提交投标文件截止时间：2022年01月26日09:30（北京时间）
- 投标地点（网址）：政采云平台上递交
- 开标时间：2022年01月26日09:30
- 开标地点（网址）：政采云平台上递交
- 五、采购意向公开链接
- https://zfcg.czt.zj.gov.cn/innerUsed_noticeDetails/index.html?noticeId=8375036&utm=web-government-front.49399a16.0.0.4eabd4f069d411ecb1407576940a0936
- 六、公告期限
- 自本公告发布之日起5个工作日。
- 七、其他补充事宜
- 1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。
- 2.其他事项：无
- 八、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系
- 1.采购人信息
- 名称：杭州市萧山区人民政府靖江街道办事处

地址：杭州市萧山区申达路
传真：
项目联系人（询问）：陈芳
项目联系方式（询问）：13906711697
质疑联系人：徐先生
质疑联系方式：0571-82198305
2.采购代理机构信息
名称：浙江华域高宇项目管理有限公司
地址：萧山区北干街道金城路560号心意广场2幢1101室
传真：
项目联系人（询问）：周彬
项目联系方式（询问）：15068794438
质疑联系人：高天宇
质疑联系方式：0571-22816663
3.同级政府采购监督管理部门
名称：萧山区财政局
地址：萧山区人民路318号
传真：/
联系人：陈先生
监督投诉电话：0571-82752687

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101321>

（来源：中国政府采购网）

江西：机电设备招标有限公司关于南丰县民政局养老护理服务采购项目（第二次）的电子化公开招标公告

项目概况

南丰县民政局养老护理服务采购项目（第二次）招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于 2022年01月27日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况：

项目编号：JXTCFZ2022150001

项目名称：南丰县民政局养老护理服务采购项目（第二次）

采购方式：公开招标

预算金额：9000000.00元

最高限价：9000000.00

采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算（人民币）	技术需求或服务要求
抚丰购2021F000525828	南丰县民政局养老护理服务项目采购	3	年	9000000.00元	详见公告附件

合同履行期限：合同签订之日起计算，服务期为3年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（1）具有独立承担民事责任的能力（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（3）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（5）参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录（6）法律、行政法规规定的其他条件。2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。3.投标人被“信用中国”列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。（投标人将全部搜索结果截屏打印并加盖公章）。4.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目采购的产品属于政府强制采购节能产品的，必须提供《节能产品政府采购品目清单》的产品。5.本项目的特定资格要求：（1）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得参加本项目的政府采购活动。（2）投标人须提供法人代表授权委托书、被授权人身份证（原件扫描件）；

三、获取招标文件：

时间：2022年01月07日00:00至2022年01月14日23:30（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）

方式：网上报名和下载招标文件。（详见其他补充事宜）

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2022年01月27日14点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：抚州市公共资源交易中心南丰分中心（本项目采用“不见面开标”系统开标，投标人不需要到现场参加开标会）

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

1、潜在投标人必须在江西省公共资源交易网（网址：<http://jxsggzy.cn/web/>）注册并办理江西省CA数字证书和电子签章。具体要求详见“江西省政府采购网”（网址：<http://www.ccp-gj-jiangxi.gov.cn/web/>）。潜在供应商未使用CA数字证书在江西省公共资源交易系统下载招标文件的，视为未报名，不得参加本项目的招标活动。2、本项目是否专门面向中小企业采购：否。3、本项目采购国内产品，不允许提供进口产品参与采购活动。4、（一）本项目采用“不见面开标”系统开标，投标人不需要到现场参加开标会，现场环节（包括但不限于现场签到、递交原件、现场解锁、纸质保函等）全部转为不见面开标系统线上操作，现场签到环节改为网上签到，投标人必须在开标截止时间前进入江西省公共资源交易不见面开标系统进行线上签到，否则无法进入后续的开标环节，未按时网上签到视为自动放弃投标。投标人应仔细阅读“抚州市公共资源交易不见面开标系统建设项目-投标人操作手册（政府采购）”，如有疑问请联系新点工作人员，联系电话：400-998-0000。（二）各投标人的法定代表人或经正式授权的代理人必须符合招标文件要求，并且应当熟练操作新点系统，因业务不熟悉而导致的一切后果由投标人自行承担。法定代表人或授权委托人在项目开、评标期间必须保持在线状态，随时通过“不见面开标”系统接收评标委员会的询标等信息。（三）投标文件解密时间：各投标人的法定代表人或经正式授权的代理人在主持人设置的投标人解密时长（设置为40分钟）内完成在线解密，未在规定时间内解密的，作废标处理。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：南丰县民政局

地址：南丰县交通路71号

联系方式：13879417160

2.采购代理机构信息

名称：江西省机电设备招标有限公司

地址：江西省抚州市赣东大道2088号中阳广场2号楼9楼9-3室

联系方式：0794-8335930

3.项目联系方式

项目联系人：潘欣、胡蔚

电话：0794-8335930

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101319>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：天水市秦州区民政局2022年购买经困老年人居家养老服务项目公开招标公告

天水市秦州区民政局招标项目的潜在投标人应在自2022年1月7日00:00:00分至2022年1月13日23:59:59分止均可免费获取，登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。获取招标文件，并于2022-01-2809:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：TGZC2022-001

项目名称：天水市秦州区民政局2022年购买经困老年人居家养老服务项目

预算金额：228.5388(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：1、采购项目名称：天水市秦州区民政局2022年购买经困老年人居家养老服务项目2、包（标）段划分：2个包3、采购内容：第一包：对秦州区（华岐镇、娘娘坝镇、平南镇、齐寿镇、天古镇、汪川镇、皂郊镇、大门镇）共746名经困老年人提供居家养老服务。（具体服务内容见招标文件项目需求）第二包：对秦州区（玉泉镇、中梁镇、牡丹镇、秦岭镇、关子镇、藉口镇、杨家寺镇、太京镇、七里墩街道、中城街道、大城街道、石马坪街道、东关街道、西关街道）共958名经困老年人提供居家养老服务。（具体服务内容见招标文件项目需求）

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、具有合法有效的营业执照、开户许可证或基本存款账户信息；3、投标人只能投一个标段，多投无效。4、本项目实行资格后审，不接受联合体投标。5、投标人须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃天水）”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以获取招标文件截止时间至开标截止日时间段在“信用中国”网站、“信用中国（甘肃天水）”网站、“信用中国”网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）。6、供应商提供中国裁判文书网上查询的无行贿犯罪网页截图。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2022-01-07至2022-01-13，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：自2022年1月7日00:00:00分至2022年1月13日23:59:59分止均可免费获取，登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。

方式：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。投标人可访问“天水市公共资源交易中心”网站（<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn>）点击对应的招标项目公告，免费获取招标文件，也可通过登录天水公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。注：凡是拟参与天水市公共资源交易活动的招标人、招标代理机构、投标单位需先在水天市公共资源交易网上免费注册或获取数字证书方可办理业务。投标人免费注册或办理数字证书后，登录电子服务系统在“投标管理”栏目下“招标文件获取”子栏目下获取投标保证金缴款子账号，缴款账号应以收到短信或天水市公共资源交易电子服务系统获取情况中显示的为准。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022-01-2809:30

地点：天水市公共资源交易中心（秦州区建设路185号二楼第一开标厅）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

供应商在投标文件递交截止时间前应主动登录甘肃政府采购网，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站而未获取相关信息，对其产生的不利因素由供应商自行承担。现因天水市公共资源交易系统优化升级，系统升级为：（<http://114.55.226.66:8083>），受疫情影响，天水市秦州区民政局2022年购买经困老年人居家养老服务项目，通过“公共资源交易网上不见面开评标系统”（<http://114.55.228.94:8094/UserLogin.aspx>）进行，请投标人在开标前登录系统，根据登录页面的操作手册，安装好投标文件离线加密工具（对投标文件进行加密，需将加密好的投标文件在不见面开评标系统中提前上传，并录入（法人或授权人）信息，以上工作必须在开标前完成。开标前半小时内投标人须登录不见面开评标系统进行签到。若在开标截止时间前没有签到则视为放弃投标。网上开标时间：同递交投标文件截止时间一致。开标系统网址：（<http://114.55.228.94:8094/UserLogin.aspx>）。开标时，投标人采用网上远程异地解密时，请用CA证书或用户名登录天水市公共资源交易中心不见面开评标系统，进入本项目开标大厅点击解密来完成投标文件的解密工作。每位投标人的解密时间从开标时间起60分钟内完成，超过规定时间解密的投标文件不予接受。

①天水市公共资源交易网：<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn/f>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：天水市秦州区民政局

地址：甘肃省天水市秦州区成纪大道398号

联系方式：0938-6815573

2.采购代理机构信息

名称：甘肃路辰项目管理有限公司

地址：甘肃省天水市秦州区魏家堡大道天水技校旁

联系方式：18093860369

3.项目联系方式

项目联系人：武焯焯

电话：0938-6815573

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101320>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：白银市白银区公园路街道办事处白银市白银区公园路街道综合养老服务中心项目公开招标公告

白银市白银区公园路街道办事处招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)获取招标文件，并于2022-01-2809:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BGZJ-ZC22005

项目名称：白银市白银区公园路街道综合养老服务中心项目

预算金额：266.245988(万元)

最高限价：266.245988(万元)

采购需求：第一包：本次招标范围内的全部工程（详见招标工程量清单）；第二包：血压计、血氧饱和度检测仪等一批医疗设备（具体详见第五章采购内容）

合同履行期限：按中标合同约定履行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；2.信用查询；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：第一包：供应商具有建设行政主管部门核发的房屋建筑工程施工总承包叁级及以上资质且具有有效的安全生产许可证，项目经理具有相关专业贰级及以上注册建造师执业资格，技术负责人具有中级及以上技术职称；第二包：供应商或产品制造商须具备第二类医疗器械经营备案凭证或医疗器械生产许可证。

三、获取招标文件

时间：2022-01-07至2022-01-13，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)

方式：登录“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>) ” 点击对应招标项目公告，免费获取采购文件，也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。招标公告、招标文件澄清或更正在白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>) 发布，请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅，所产生一切损失由投标人自行承担。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022-01-2809:00

地点：白银市公共资源交易中心二楼第二开标室（仅限中心工作人员、采购人代表1人、监标人1人、代理公司工作人员1人参加）提交地点：白银市政府采购电子开评标系统 (<http://61.178.200.56:7005/login.html>)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本公告在甘肃政府采购网和白银市公共资源交易网同时发布。2.投标文件提交方式：投标人需自行准备可以稳定上网的电脑，操作系统：Windows7、Windows8、Windows10(推荐)，浏览器：InternetExplorer10、InternetExplorer11(推荐)，WPS或Office办公软件。(1)投标人须在投标文件递交截止日期前登录“白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)”，点击进入不见面开标系统，选择政府采购电子开评标系统模块，点击投标人单位登录，使用CA锁进行登录；根据项目类型，选择所要参标的项目，点击“我要参标”，再点击网上开标按钮，上传投标文件。(2)投标文件上传环节：进入本次项目投标界面后，点击上传按钮，根据招标文件中要求的上传时间上传投标文件；上传文件过程中，请投标人耐心等待，直至出现文件上传成功提示后，方可点击确定按钮，如果提前点击确定按钮，很可能导致投标文件上传不成功；投标文件上传完成以后，点击提交按钮提交本次投标文件；之后点击上传文件回执单查看按钮，查看文件回执单，投标人可打印或拍照留存；投标文件上传结束后，验证投标文件解密环境，为开标时解密文件做准备。投标工具请在甘肃交通信息技术有限公司 (<http://www.ejiaoyi.vip/>) “下载中心”下载政府采购制作工具-白银版进行安装即可。3.本项目招投标文件制作及开评标使用“白银市政府采购（交易通）电子开评标系统”及“政府采购电子标书制作工具”，具体操作详见白银市公共资源交易中心网站(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)和甘肃交通信息技术有限公司 (<http://www.ejiaoyi.vip/>) “下载中心”的《政府采购项目全流程电子化操作手册》4.投标CA数字证书办理方式:(1)网上办理:甘肃交通信息技术有限公司 (<http://www.ejiaoyi.vip/>) 网上注册申请办理CA数字证书后，由操作人员顺丰邮寄。(2)现场办理:兰州市城关区静宁路158号昌运大厦12楼12D办证、技术联系方式:电话:4006131390QQ群:859448163

①白银市公共资源交易网: <http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>

②信用中国”网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：白银市白银区公园路街道办事处

地址：白银区王砚东路203号

联系方式：8222847

2.采购代理机构信息

名称：甘肃增政建设咨询有限公司

地址：甘肃省白银市白银区兰州路16号（35幢）12-02

联系方式：13884213339

3.项目联系方式

项目联系人：魏佳芳

电话：17361621235

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101322>

(来源：中国政府采购网)

青海：2022年政府向社会力量购买养老服务项目公开招标公告

项目概况

2022年政府向社会力量购买养老服务项目招标项目的潜在投标人应在青海省西宁市城西区文景南街新华联二期9-95一楼获取招标文件，并于2022年01月26日10:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：北京建智达公招（服务）2022-001

项目名称：2022年政府向社会力量购买养老服务项目

预算金额（元）：12159730

最高限价（元）：/

采购需求：

标项一

标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目

数量:1

预算金额（元）:1334850

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目

备注：

标项二

标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目

数量:1

预算金额（元）:1462120

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目

备注：

标项三

标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目

数量:1

预算金额（元）:1371040

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目

备注：

标项四

标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目

数量:1

预算金额（元）:1277540

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目

备注：

标项五

标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目

数量:1

预算金额（元）:1302510

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目

备注：

标项六

标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目

数量:1

预算金额 (元) :1357510
简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目
备注：
标项七
标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目
数量:1
预算金额 (元) :1303500
简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目
备注：
标项八
标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目
数量:1
预算金额 (元) :1283700
简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目
备注：
标项九
标项名称:2022年政府向社会力量购买养老服务项目
数量:1
预算金额 (元) :1466960
简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：2022年政府向社会力量购买养老服务项目
备注：
合同履约期限：30日历天
本项目（否）接受联合体投标。
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：已落实
3.本项目的特定资格要求：
1、符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第17条规定的条件：
<1>法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；
3.为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；
4.经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供“信用中国”网站无任何不良记录的查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；
5、其他资质条件：
（a）供应商具有相关经营范围的营业执照或民办非登记证书，符合登记管理部门依法认定的其他条件，并在人员、设备等方面具有相应的服务能力；
（b）供应商可对上述项目进行投标，但不得就本项目中内容进行拆分投标，所投内容必须完全响应招标文件所列示内容；
6.各投标人均可就本招标项目上述9个包中任意包中投标，但最多允许中标1个包；
7.本项目不接受联合体投标；
三、获取招标文件
时间：2022年01月06日至2022年01月12日，每天上午09:00至11:30，下午13:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）
地点：青海省西宁市城西区文景南街新华联二期9-95一楼
方式：现场购买或网上购买
售价（元）：500元/份（招标文件售后不退，投标资格不得转让）
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
提交投标文件截止时间：2022年01月26日10:00（北京时间）
投标地点：西宁市公共服务与资源交易中心6号开标室
开标时间：2022年01月26日10:00
开标地点：西宁市公共服务与资源交易中心6号开标室
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
六、其他补充事宜
本公告发布于《青海政府采购网》、《青海省公共资源交易服务平台》、《中国采购与招标网》同时发布（公告期限：自青海政府采购网发布次日起5个工作日；公告内容以青海政府采购网发布的为准）。
七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系
1.采购人信息
名称：大通回族土族自治县民政局
地址：大通县园林路
传真：/
项目联系人：彭女士
项目联系方式：0971-2729727
2.采购代理机构信息
名称：北京建智达工程管理股份有限公司
地址：青海省西宁市城西区文景南街新华联二期9-95一楼
传真：/
项目联系人：刁女士
项目联系方式：0971-6110919
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101317>（来源：中国政府采购网）

海南：陵水黎族自治县民政局-陵水黎族自治县购买居家养老服务-公开招标公告

项目概况
陵水黎族自治县购买居家养老服务招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）获取招标文件，并于2022年01月26日09时00分（北京时间）前递交投标文件。
一、项目基本情况
项目编号（或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等，如有）：HNDJRH-2021-014
项目名称：陵水黎族自治县购买居家养老服务
预算金额：4392000.00元

最高限价（如有）：4392000.00元，其中：

陵水黎族自治县购买居家养老服务-北片区1包（-01）：2419200.00元

陵水黎族自治县购买居家养老服务-南片区2包（-02）：1972800.00元

采购需求：陵水黎族自治县购买居家养老服务，具体详见招标文件采购需求

合同履行期限：自合同签订之日起一年

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目,供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）

3.本项目的特定资格要求：（1、提供营业执照副本复印件、组织机构代码证副本复印件、税务登记证副本复印件或改革后的“三证合一”或“多证合一”营业执照复印件，如是民办非企业单位，须提供民办非企业登记证书复印件，事业单位须提供事业单位法人证书复印件加盖公章；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年至今任意1个月或季度的财务报表）复印件；

3、提供具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2021年至今任意1个月或季度的纳税记录和社保缴纳记录凭证）复印件加盖公章。

4、企业近三年内参加过的政府采购活动中没有重大违法记录，提供投标人无违法记录声明单加盖公章；

5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（提供承诺函加盖公章）

6、对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。提供网站查询截图加盖公章。

备注:因“信用中国-失信被执行人”查询网址链接为“中国执行信息公开网”网站，故失信被执行人查询以中国执行信息公开网(http://zxgk.court.gov.cn)查询为准。

7、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

8、缴纳投标保证金。

三、获取招标文件

时间：2022年01月06日08时30分至2022年01月13日17时30分提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午08:30至12:00，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易（海南省）（http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/）

方式：采购供应商须在全国公共资源交易平台（海南省）企业信息管理系统（http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/），然后登陆招投标交易平台(http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/)下载、查看电子版的招标文件及其他文件

售价：500.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月26日09时00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：陵水黎族自治县公共资源交易服务中心（陵水黎族自治县文教路与椰林南干道交叉口西北150米）陵水开标室1

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目属多包项目，一家投标单位可允许投两个标包，中一个标包。电子标（招标文件后缀名.GPZ）：必须使用最新版本的电子投标工具（在http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml下载投标工具）制作电子版的投标文件；非电子标（招标文件后缀名不是GPZ）必须使用电子签章工具（在http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml下载签章工具）对PDF格式的电子投标文件进行盖章(使用WinRAR对PDF格式的投标文件加密压缩)；投标截止时间前，必须在网上上传电子投标文件——（电子标：投标书为GPT格式；非电子标：投标文件需上传PDF加密压缩的rar格式）；开标必须携带加密投标文件的CA数字证书和光盘、U盘拷贝的投标书。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：陵水黎族自治县民政局

地址：陵水黎族自治县椰林镇

联系方式：0898-83323034

2.采购代理机构信息（如有）

名称：海南德聚仁和工程咨询有限公司

地址：海口市美兰区蓝天路京航酒店停车场B栋101室

联系方式：0898-65363195

3.项目联系方式

项目联系人：李工

电话：0898-83323034

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=101318>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考